

จดหมายข่าว



เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

โลกยุคใหม่ แข่งขัน
ได้ด้วยมาตรฐาน
“การจัดการนวัตกรรม”

ปีที่ 10 ฉบับที่ 84 เดือนพฤษภาคม 2563

ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่เพื่ออาคารที่ยั่งยืน
แนะนำชุดมาตรฐานใหม่เกี่ยวกับไบโอเมตริกซ์ ISO/IEC 19794
ขนส่งสินค้าอันตรายอย่างปลอดภัยด้วย ISO 16106

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 10 ฉบับที่ 84 เดือนพฤษภาคม 2563

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI

1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนพฤษภาคม 2563 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่อง ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่เพื่ออาคารที่ยั่งยืน และแนะนำชุดมาตรฐานใหม่เกี่ยวกับไบโอเมตริกซ์ ISO/IEC 19794 STANDARD WARNING โลกยุคใหม่แข่งขันได้ด้วยมาตรฐาน “การจัดการนวัตกรรม” และบทวิเคราะห์เกี่ยวกับขนส่งสินค้าอันตรายอย่างปลอดภัยด้วย ISO 16106

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่เพื่ออาคารที่ยั่งยืน

ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่เพื่ออาคารที่ยั่งยืน ภาคส่วนอาคารถือว่ามีส่วนในการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เกือบ 40% ดังนั้น จึงมีโอกาสสูงที่จะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และช่วยให้โลกของเราสะอาดขึ้นได้ เมื่อเดือนมกราคม 2563 ไอเอสโอได้เผยแพร่มาตรฐานใหม่ล่าสุดที่มีส่วนสนับสนุนให้ภาคส่วนอาคารและงานวิศวกรรมโยธามีแนวทางในกระบวนการออกแบบด้านอาคารและวิศวกรรมโยธาที่คำนึงถึงความยั่งยืนโดยสามารถใช้ร่วมกับมาตรฐานอื่นด้านอาคารเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐาน ISO 20887: 2020 - Sustainability in buildings and civil engineering works – Design for disassembly and adaptability – Principles, requirements and guidance เป็นมาตรฐานสากลที่จะทำให้อาคารสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีประสิทธิภาพในการใช้ซ้ำ การรีไซเคิลองค์ประกอบของวัสดุหรือชิ้นส่วนของอาคารเมื่อหมดอายุการใช้งานลงหรือจำเป็นต้องบูรณะซ่อมแซม ดังนั้น จึงเหมาะสำหรับเจ้าของอาคาร สถาปนิก วิศวกร และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับวงจรชีวิตอาคารในการปรับปรุงเรื่องความยั่งยืนที่ทำให้ช่วยประหยัดเวลาและทรัพยากรตลอดเส้นทางของวงจรชีวิตอาคาร

มาตรฐานนี้ช่วยผู้ใช้งานใน 2 ด้าน คือ ประการแรก ช่วยยืดอายุของอาคารด้วยการปรับใช้ที่เหมาะสมกับงานของอาคาร และประการที่สอง ทำให้มีการ

ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเมื่อสิ้นสุดวงจรชีวิตด้วยการถอดถอน การใช้ซ้ำ การรีไซเคิล และการทิ้งวัสดุต่างๆ ด้วยวิธีเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงด้วยการใช้งานอาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายลงจากการใช้งานด้วยช่วงชีวิตอาคารที่ยาวนานขึ้น และมีการใช้ทรัพยากรได้ดีขึ้น ตลอดจนเกิดของเสียที่ต้องฝังกลบน้อยลง

ฟิลิปป์ ออสเล็ท ประธานคณะอนุกรรมการวิชาการไอเอสโอที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่า ผู้ใช้งานจะได้รับประโยชน์มากที่สุดจากการพิจารณาโดยรวมเอาแนวทางเรื่องความสามารถในการปรับตัวรวมทั้งการรีไซเคิลเข้าไปไว้ในทุกขั้นตอนแรกเริ่มของโครงการอาคารต่างๆ ซึ่งช่วยให้มีการรักษาคุณค่าของอาคารตลอดทั้งวงจรชีวิตนับตั้งแต่การสร้างใหม่ การซ่อมแซม การตกแต่ง ไปจนถึงการใช้ซ้ำ การรีไซเคิล และการกำจัดชิ้นส่วนหรือองค์ประกอบของอาคารอย่างเหมาะสมเมื่อไม่มีการใช้งานอีกต่อไปแล้ว

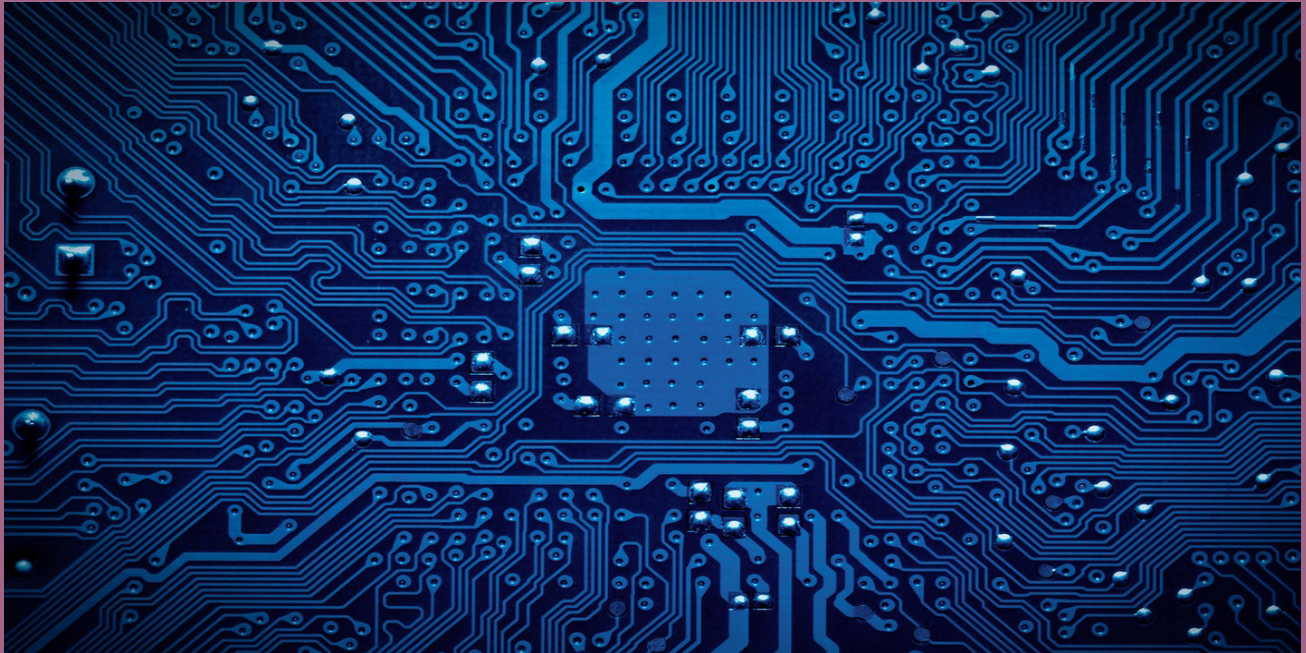
นอกจากนี้ แนวทางดังกล่าวยังสนับสนุนเรื่องของเศรษฐกิจหมุนเวียนซึ่งมีส่วนสำคัญที่ทำให้โลกของเรามีความยั่งยืนมากขึ้น โดยนับนี้ มาตรฐานใหม่ดังกล่าวจึงมีส่วนร่วมโดยตรงต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในข้อ 11 เรื่องเมืองและชุมชนที่ยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities)

ที่มา:

<https://www.iso.org/news/ref2480.html>



แนะนำชุดมาตรฐานใหม่เกี่ยวกับไบโอเมตริกซ์ ISO/IEC 19794



ข้อมูลไบโอเมตริกซ์เป็นข้อมูลทางชีวภาพที่บ่งบอกถึงลักษณะทางกายภาพ พฤติกรรมซึ่งเป็นอัตลักษณ์บุคคล เช่น ลายนิ้วมือ เสียง ใบหน้า ดัดเอ็นเอ เป็นต้น ตัวอย่างที่เราพบเห็นบ่อยๆ คือ การใช้ลายนิ้วมือสแกนเพื่อเข้าทำงานหรือการเข้าตึกโทรศัพท์มือถือไอโฟนหรือการตรวจคนเข้าเมือง การใช้เสียงยืนยันตัวตนบุคคลเพื่อให้บริการทางการเงิน เป็นต้น ปัจจุบัน มีการใช้ข้อมูลไบโอเมตริกซ์ในวงต่างๆ อย่างแพร่หลายเพื่อยืนยันตัวตนของบุคคล เช่น การออกเสียงเลือกตั้ง การดูแลสุขภาพ เป็นต้น และบางประเทศมีการใช้ข้อมูลไบโอเมตริกซ์เป็นเอกสารอย่างเป็นทางการเพื่อยืนยันตัวตนบุคคลแล้ว เช่น ประเทศมาเลเซีย โบลิเวีย โคลัมเบีย ชิลี กัวเตมาลา อูรุกวัย และเวเนซุเอลา เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากปัจจุบัน การใช้วงเทคโนโลยีไบโอเมตริกซ์มีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก ทำให้จำเป็นต้องมีการใช้รูปแบบข้อมูลที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้ระหว่างอุปกรณ์เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ของอุปกรณ์จะสามารถเข้ากันได้ ดังนั้น ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐานสากลใหม่ขึ้นมาเพื่อให้การเข้ารหัสข้อมูลของเทคโนโลยีไบโอเมตริกซ์สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างถูกต้อง โดยไอเอสโอได้ร่วมกับไออีซี หรือคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission: IEC) ทำการพัฒนามาตรฐานขึ้นมาจำนวนหนึ่งสำหรับแอปพลิเคชันต่างๆ

ในขณะที่มีเทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นอยู่เสมอ องค์ประกอบและรูปแบบของข้อมูลต่างๆ ก็มีมากขึ้นตามไปด้วย ด้วยเหตุนี้ เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงประเด็นที่เกี่ยวกับความสามารถในการเข้ากันได้ในอนาคต ผู้เชี่ยวชาญจึงต้องพัฒนาชุดมาตรฐานขึ้นมาเพิ่มเติมเพื่อจัดเตรียมรูปแบบที่สามารถขยายออกไปในลักษณะที่สามารถกำหนดรายละเอียดได้ มาตรฐานชุดแรกในกลุ่มนี้เพิ่งได้รับการเผยแพร่เมื่อเดือนธันวาคม 2562 ดังต่อไปนี้

1. ISO/IEC 39794-1, Information technology – Extensible biometric data interchange formats – Part 1: Framework
2. ISO/IEC 39794-4, Information technology – Extensible biometric data interchange formats – Part 4: Finger image data
3. ISO/IEC 39794-5, Information technology – Extensible biometric data interchange formats – Part 5: Face image data

มาตรฐานเหล่านี้จะเข้ามาแทนส่วนที่เชื่อมโยงกับชุดมาตรฐาน ISO/IEC 19794 สำหรับรูปแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลแลกเปลี่ยนกันว่าองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) จะรับเอามาตรฐานดังกล่าวไปใช้งานเนื่องจากเป็นพื้นฐานของมาตรฐาน 9303 ของ ICAO ซึ่งเป็นเอกสารการเดินทางที่จะสามารถอ่านได้ด้วยอุปกรณ์อ่าน

สำหรับชุดมาตรฐาน ISO/IEC 39794 ในอนาคตจะมีบางส่วนที่ต้องเพิ่มเติมข้อมูลบางอย่างลงไปอีก เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับม่านตา หลอดเลือด ร่องกายทั้งหมด และลักษณะการเดิน การย่างก้าว หรือการวิ่ง เป็นต้น

แพทริก ไกรเธอร์ ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/IEC 39794 ที่รับผิดชอบดูแลชุดมาตรฐานนี้ระบุว่าชุดมาตรฐานนี้เป็นชุดมาตรฐานสากลที่มีความรัดกุมที่สนับสนุนความสามารถในการทำงานร่วมกันระหว่างข้อมูลไบโอเมตริกซ์ ซึ่งคณะกรรมการวิชาการดังกล่าวตั้งใจที่จะพัฒนามาตรฐานที่เห็นพ้องต้องกันสำหรับลักษณะข้อมูลไบโอเมตริกซ์ซึ่งมีส่วนสำคัญในการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ และมักเป็นข้อมูลที่มีธรรมชาติที่อ่อนไหว และเป็นข้อมูลที่มีการบังคับให้มีการใช้งานต่างๆ รวมทั้งเป็นข้อมูลที่อยู่ในข้อกำหนดของการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ด้วย

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/ref2478.html>
2. <https://www.biometricupdate.com/202002/malaysia-to-add-biometric-data-to-all-identity-documents>
3. <http://www.m2sys.com/blog/national-id/biometric-national-id-latin-america-problems-analysis-reality/>



Standard Warning

โลกยุคใหม่
แข่งขันได้ด้วย

มาตรฐาน
“การจัดการ
นวัตกรรม”

Intelligence Team

ระบบการจัดการนวัตกรรมเป็นระบบที่ช่วยให้องค์กรได้รับแนวคิดที่ดีและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ก้าวทันการแข่งขันในตลาดโลก ปัจจุบัน ไอเอสโอได้พัฒนาและปรับปรุงชุดมาตรฐานระบบการจัดการนวัตกรรมให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันยิ่งขึ้นเพื่อช่วยให้ธุรกิจและองค์กรต่างๆ สามารถนำไปปรับใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มาตรฐาน ISO 56000, Innovation management – Fundamentals and vocabulary เป็นชุดมาตรฐานที่ประกอบด้วย 8 ส่วนและเอกสารแนวทางอื่นๆ ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถใช้คำศัพท์เกี่ยวกับกระบวนการได้อย่างสม่ำเสมอและแม่นยำ สามารถบรรลุเป้าหมายและเส้นทางการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี โดยมีการจัดเตรียมคำศัพท์ แนวคิดพื้นฐาน และหลักการของการจัดการนวัตกรรมซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรที่ต้องการทำกิจกรรมการจัดการนวัตกรรมให้มีความโดดเด่นอย่างเห็นได้ชัดและมีความเชื่อถือได้

ประธานคณะกรรมการวิชาการไอเอสโอที่รับผิดชอบมาตรฐานดังกล่าวระบุว่าองค์กรทุกประเภท ทุกขนาด จำเป็นต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาอยู่เสมอเพื่อความอยู่รอด และชุดมาตรฐาน ISO 56000 จะช่วยให้เราทำเช่นนั้นได้ด้วยวิธีการที่มีโครงสร้างและมีประสิทธิภาพ

นวัตกรรมเป็นเรื่องเกี่ยวกับการสร้างสิ่งใหม่ๆ ที่เพิ่มคุณค่าซึ่งอาจเป็นผลิตภัณฑ์ บริการ โมเดลธุรกิจ หรือแม้แต่องค์กรใหม่ และคุณค่าที่เพิ่มเข้าไปก็ไม่จำเป็นต้องใช้เงิน แต่อาจเป็นเรื่องที่ทำได้เพื่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมก็ได้ ซึ่งมาตรฐานชุด ISO 56000 จะช่วยให้องค์กรปรับปรุงความสามารถของตนเองเพื่อความอยู่รอดในโลกที่ไม่แน่นอนและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และทำให้องค์กรเกิดการคิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ

ผู้เชี่ยวชาญที่พัฒนามาตรฐาน ISO 56000 มีการทำงานที่ใกล้ชิดกับองค์การความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในแนวคิดนวัตกรรม สำหรับความหมายที่เห็นพ้องต้องกันที่ใช้กันในมาตรฐานไอเอสโอและคู่มือของ OECD และ EU ที่เรียกว่าคู่มือออสโล (Oslo Manual) ซึ่งเป็นแนวทางที่ใช้อ้างอิงในระดับระหว่างประเทศเพื่อรวบรวมและใช้ข้อมูลด้านนวัตกรรม

ธนาคารโลก องค์การทรัพย์สินทางปัญญาโลก และองค์การการค้าโลก (WTO) ได้ให้คำปรึกษาในเรื่องเทคนิคของคำศัพท์ในระดับต่างๆ ช่วยที่ทำการพัฒนามาตรฐานดังกล่าวด้วย

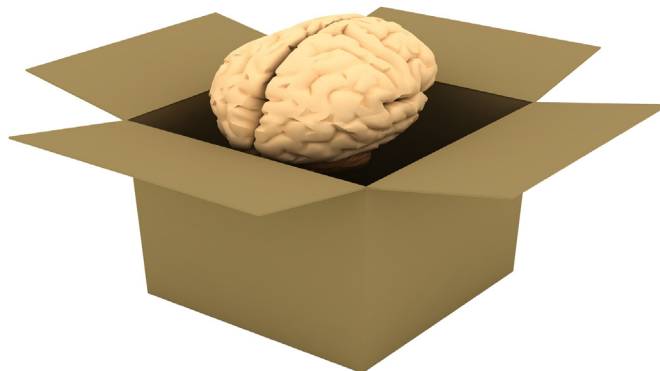
นอกเหนือจากมาตรฐาน ISO 56000 ยังมีชุดมาตรฐานการจัดการนวัตกรรมที่องค์กรและธุรกิจต่างๆ สามารถนำไปใช้ได้รวมทั้งมาตรฐานดังต่อไปนี้

- ISO 56002, Innovation management – Innovation management system – Guidance
- ISO 56003, Innovation management – Tools and methods for innovation partnership – Guidance
- ISO/TR 56004, Innovation management assessment – Guidance
- นอกจากนี้ ยังมีมาตรฐานการจัดการนวัตกรรมที่อยู่ในระหว่างการพัฒนาอีก 4 ฉบับ ได้แก่
- ISO 56005, Innovation management – Tools and methods for intellectual property management – Guidance
- ISO 56006, Innovation management – Strategic intelligence management – Guidance
- ISO 56007, Innovation management – Idea management
- ISO 56008, Innovation management – Tools and methods for innovation operation measurements – Guidance

ชุดมาตรฐาน ISO 56000 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 279, Innovation management ซึ่งมีเลขานุการคือ AFNOR ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศฝรั่งเศส

ที่มา:

<https://www.iso.org/news/ref2481.html>



International
Organization for
Standardization



ขนส่งสินค้า อันตรายอย่าง ปลอดภัยด้วย ISO 16106

โดยทั่วไป การขนส่งสินค้าอันตรายมีความต้องการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในพื้นที่เป็นอย่างมาก เพื่อให้สามารถตอบสนองเรื่องของกฎหมายระหว่างประเทศและกฎหมายท้องถิ่น และเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563 มาตรฐานสากลที่เน้นข้อกำหนดบรรทัดฐานการขนส่งสินค้าอันตรายได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยแล้วนับตั้งแต่มีการประกาศใช้มาตรฐานฉบับปี 2549 (ค.ศ. 2006)

มาตรฐาน ISO 16106: 2020, Transport packages for dangerous goods – Dangerous goods packagings, intermediate bulk containers (IBCs) and large packagings – Guidelines for the application of ISO 9001 เน้นข้อกำหนดระบบการจัดการคุณภาพที่มีประสิทธิภาพสำหรับการผลิตและการวัดของบรรทัดฐานสินค้าอันตราย

มาตรฐานที่เป็นที่รู้จักกันดีที่สุดของไอเอสโอสำหรับการบริหารจัดการด้านคุณภาพซึ่งมีการพัฒนาเพื่อนำมาใช้กับ ISO 9001 ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองข้อกำหนดของคำแนะนำขององค์การสหประชาชาติด้านการขนส่งสินค้าอันตรายที่เป็นที่รู้จักกันในชื่อ UN Model Regulations ซึ่งครอบคลุมข้อกำหนดทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมเหล่านั้น

UN Model Regulations ได้รับการเผยแพร่ครั้งแรกเมื่อปี 2500 (ค.ศ. 1957) โดยได้กำหนดข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับการขนส่งวัตถุอันตรายทุกประเภทและได้รับการยอมรับจากทั่วโลกนับตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมาว่าเป็นพื้นฐานสำหรับกฎระเบียบด้านการขนส่งทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับระหว่างประเทศด้านการขนส่งสินค้า

กฎระเบียบดังกล่าวเป็นกฎระเบียบสำหรับการขนส่งทุกประเภทที่ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการค้าและการขนส่งที่มีประสิทธิภาพและความ

ปลอดภัยสำหรับวัตถุอันตราย

มาตรฐานดังกล่าวเพิ่งได้รับการทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับฉบับมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 16495 ฉบับล่าสุด (ISO 16495, Packaging – Transport packaging for dangerous goods – Test methods ซึ่งมีข้อมูลเรื่องบรรทัดฐานขนาดใหญ่รวมอยู่ด้วย)

สตีเฟน วิลคินส์ ประธานคณะกรรมการวิชาการที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่า การนำระบบการจัดการคุณภาพที่มีพื้นฐานอยู่บนมาตรฐาน ISO 16106 ไปใช้ ทำให้มั่นใจได้ว่าไม่เพียงแต่ทำให้สามารถตอบสนองต่อกฎระเบียบอย่างสอดคล้องกันเท่านั้น แต่ยังทำให้ความคาดหวังของลูกค้าได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจด้วย

ปัจจุบัน อุตสาหกรรมขนส่งมีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอยู่เสมอ ดังนั้นอนาคตจึงเป็นเรื่องท้าทายมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและการผลิตบรรทัดฐานสินค้าอันตราย

อย่างไรก็ตาม แนวทางระบบการจัดการคุณภาพในมาตรฐาน ISO 16106 และ ISO 9001 ที่นำมาใช้ด้วยกัน ทำให้มั่นใจว่าจะมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดสากล การลดความเสี่ยงและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในทุกขั้นตอน

มาตรฐาน ISO 16106 ครอบคลุมทุกสิ่งทุกอย่าง นับตั้งแต่วิธีกำหนดนโยบายคุณภาพ ปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องในการที่บรรจุสิ่งข้อกำหนด การทำเอกสาร และการสื่อสารเกี่ยวกับสิ่งที่ทำ ไปจนถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้นำ การติดตามและอื่นๆ

ที่มา:

1. <https://www.iso.org/news/ref2479.html>
2. http://www.unece.org/trans/danger/publi/unrec/rev13/13nature_e.html