



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

มาตรฐานใหม่ อุปกรณ์
ความปลอดภัยสำหรับ
สถาบันการเงิน
ISO/TC 332



COMMERZBANK

ไอเอสโอปรับปรุงมาตรฐานทดสอบอุปกรณ์ทางการแพทย์
ไอเอสโอแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ
ไอเอสโอสร้างแนวทางพัฒนามาตรฐานเพื่อความยั่งยืน

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 10 ฉบับที่ 92 เดือนมีนาคม 2564



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนมีนาคม 2564 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่อง ไอเอสโอปรับปรุงมาตรฐานทดสอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ ไอเอสโอแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ STANDARD WARNING ได้แก่ เรื่องมาตรฐานใหม่ ISO 22739 ช่วยให้เข้าใจลึกซึ้งตรงกัน และบทวิเคราะห์เกี่ยวกับ ไอเอสโอสร้างแนวทางพัฒนามาตรฐานเพื่อความยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit กอง บก.

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

อนาคตที่สดใสของเมืองอัจฉริยะ

จากการขยายตัวของเมืองและการเติบโตของประชากรที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้อาณาเขตของเมืองขึ้นอยู่กับแนวทิวทางแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนซึ่งช่วยสนับสนุนให้เมืองมีวิวัฒนาการที่เติบโตพร้อมๆ กับการปรับปรุงความเป็นอยู่ของทุกคน โดยมีบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนแง่มุมต่างๆ ของเมือง อย่างเรื่องความปลอดภัย การศึกษา การคมนาคม สุขภาพ และอื่นๆ อย่างไรก็ตาม แง่มุมต่างๆ เหล่านี้มีความซับซ้อนเป็นอย่างไรและมีหลายส่วนที่เชื่อมต่อกันและพึ่งพาซึ่งกันและกัน แล้วเราจะเริ่มจากตรงไหน? มาตรฐานใหม่นี้สามารถช่วยเราได้เนื่องจากมาตรฐานนี้จะกล่าวถึงในลำดับต่อไปนี้จะช่วยเราจัดการรอบ ICT เพื่อช่วยให้เมืองต่างๆ

เริ่มต้นดำเนินการได้ และชุดมาตรฐานแรกที่จะเป็นกรอบการดำเนินงานด้าน ICT สำหรับเมืองอัจฉริยะที่เพิ่งได้รับการเผยแพร่เมื่อไม่นานมานี้ ISO/IEC 30145-3: 2020, Information technology – Smart City ICT reference framework – Part 3: Smart city engineering framework เป็นการร่วมค่าโครงการหรือกรอบงานวิศวกรรมของเมืองอัจฉริยะจากมุมมอง ICT ซึ่งประกอบด้วยวิศวกรรมแนวราบและระบบแนวตั้ง โดยมีการกำหนดที่กระบวนการธุรกิจของเมืองอัจฉริยะที่ชัดเจนด้วยเทคนิคและส่วนประกอบต่างๆ ที่จำเป็นเชิง เงิน ผู้ประสานงานกลุ่มงานของคณะผู้เชี่ยวชาญที่พัฒนามาตรฐานนี้ กล่าวหาว่า ความเป็นอยู่ที่ดี ความโปร่งใส ความยั่งยืน การพัฒนาเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพและความยืดหยุ่น รวมทั้งการร่วมมือกันและนวัตกรรมเป็นเพียงประโยชน์บางส่วนเท่านั้นสำหรับเมืองที่กำลังก้าวไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ นอกจากนี้ เมืองอัจฉริยะจำเป็นต้องตอบสนองความต้องการของผู้อยู่อาศัยในปัจจุบันไปพร้อมๆ กับการมองเห็นความต้องการในอนาคตด้วยวิธีที่ยั่งยืนและเป็นประโยชน์ด้วย

กรอบการทำงานที่รัดกุมและมีกรอบการทำงานการพิจารณาและวางแผนมาแล้วอย่างรอบคอบ จะช่วยให้เมืองสามารถตัดสินใจได้ดีขึ้นด้วยวิธีที่โปร่งใสและชาญฉลาด มาตรฐานเหล่านี้เป็น

กรอบการทำงานที่รัดกุมและมีกรอบการทำงานการพิจารณาและวางแผนมาแล้วอย่างรอบคอบจะช่วยให้เมืองสามารถตัดสินใจได้ดีขึ้นด้วยวิธีที่โปร่งใสและชาญฉลาด มาตรฐานเหล่านี้เป็นผลลัพธ์ของความเชี่ยวชาญในระดับสากลและแนวปฏิบัติที่ดี และแสดงถึงการเป็นแหล่งอ้างอิงที่เมืองทุกเมืองสามารถนำไปใช้และได้รับประโยชน์

ขนาดของชุดมาตรฐาน ISO/IEC 30145 จะรวมถึงมาตรฐาน ISO/IEC 30145-1, Information technology – Smart City ICT reference framework – Part 1: Smart city business process framework, และมาตรฐาน ISO/IEC 30145-2, Information technology – Smart City ICT reference framework – Part 2: Smart city knowledge management framework ซึ่งกำหนดจะประกาศใช้ในปี 2564 (ค.ศ.2021) และชุดมาตรฐานนี้จะนำเสนอแบบจำลองที่ครอบคลุมข้อกำหนดด้าน ICT ของเมืองอัจฉริยะ

ISO/IEC 30145-3 ได้รับการพัฒนาจากคณะกรรมการเทคนิคร่วมของ ISO และคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (IEC) ISO/IEC JTC 1, Information technology โดยมีเลขานุการคือ ANSI ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกาและเป็นสมาชิกของไอเอสโอ

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2551.html>

มอก.ใหม่ สำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า



อุตสาหกรรมยานยนต์ถือเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศไทยกว่า 40 ปี มีมูลค่าเฉลี่ยถึงร้อยละ 5.8 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ แต่ก็ยังเป็นอุตสาหกรรมที่จ่าได้รับผลกระทบอย่างมากจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ ดังนั้นภาครัฐจึงสนับสนุนการเติบโตในอนาคตอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ (Next-Generation Automotive) เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่รัฐบาลใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต โดยมุ่งเน้นพัฒนาเป็นฐานการผลิตรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle: EV) และส่งเสริมการใช้รถยนต์ไฟฟ้าในประเทศ

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์จึงได้มีการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวกับยานยนต์ไฟฟ้าในประเทศ เพื่อรองรับการใช้งาน และล่าสุดได้มีการพัฒนามาตรฐานใหม่และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2564 ซึ่ง มอก. มีการอ้างอิงตามมาตรฐานสากล โดยมีรายละเอียดดังนี้



มอก. (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา 26 มกราคม 2564)	มาตรฐานสากลที่อ้างอิง
มอก. 3102 เล่ม 1-2563 มาตรฐานยานยนต์ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าที่ใช้แบตเตอรี่ - ข้อกำหนดเฉพาะด้านความปลอดภัย เล่ม 1 ระบบกักเก็บพลังงานที่สามารถอัดประจุซ้ำได้	ISO 13063, ISO 18243, ISO 6469-1:2019 ข้อ 1
มอก. 3102 เล่ม 2-2563 ยานยนต์ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าที่ใช้แบตเตอรี่ - ข้อกำหนดเฉพาะด้านความปลอดภัย เล่ม 2 ความปลอดภัยในการใช้งานยานยนต์	ISO 13063, SAE J3016, ISO 6469-2:2018 ข้อ 1
มอก. 3102 เล่ม 3-2563 มาตรฐานยานยนต์ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าที่ใช้แบตเตอรี่ - ข้อกำหนดเฉพาะด้านความปลอดภัย เล่ม 3 ความปลอดภัยทางไฟฟ้า	ISO 17409, ISO PAS 19363, ISO 13063, ISO 6469-3:2018+A1:2020 ข้อ 1
มอก. 3102 เล่ม 4-2563 มาตรฐานยานยนต์ขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าที่ใช้แบตเตอรี่ - ข้อกำหนดเฉพาะด้านความปลอดภัย เล่ม 4 ความปลอดภัยทางไฟฟ้าหลังเกิดการชน	ISO 6469-4:2015 ข้อ 1
มอก. 3103 - 2563 คำศัพท์และการจำแนกประเภทโมเปดไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า	ISO/TR 13062:2015 ข้อ 1
มอก. 3104 - 2563 ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของโมเปดไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า	ISO 13063 : 2012 ข้อ 1
มอก. 3105 เล่ม 1 - 2563 มาตรฐานสมรรถนะของโมเปดไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า เล่ม 1 : การใช้พลังงานและระยะทางอ้างอิง	ISO 13064-1:2012 ข้อ 1
มอก. 3105 เล่ม 2 - 2563 มาตรฐานสมรรถนะของโมเปดไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า เล่ม 2 : ลักษณะการใช้งานบนถนน	ISO 13064-2:2012 ข้อ 1

ทั้งนี้ สมอ. มีการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ไฟฟ้าแล้วกว่า 30 มาตรฐาน และมีแผนที่จะพัฒนามาตรฐานให้ครอบคลุมตามชิ้นส่วนหลักของยานยนต์ไปต่อเนื่อง และแม้ว่ามาตรฐาน มอก. ที่ประกาศใช้ส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐานแบบสมัครใจ แต่ผู้ประกอบการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการควบคุมการผลิตและสร้างความมั่นใจในด้านคุณภาพและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ในอนาคต

แหล่งข้อมูล

- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0014.PDF
- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0015.PDF
- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0016.PDF
- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0017.PDF
- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0018.PDF
- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0019.PDF
- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0020.PDF
- http://www.ratchakittha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/019/T_0021.PDF



Standard Warning

มาตรฐานใหม่
อุปกรณ์ความ
ปลอดภัยสำหรับ
สถาบันการเงิน

มนุษย์เราต้องการสถานที่ที่ปลอดภัยในการเก็บสิ่งของที่มีค่า และด้วยภัยธรรมชาติ และห้วงโหมยที่ชาญฉลาดมีเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ การซ่อนสิ่งมีค่าไว้ใต้เตียงจึงไม่ใช่กลยุทธ์ที่น่าเชื่อถือและไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป

โซลิตที่ธนาคารต่างๆ มีตู้เซฟและห้องนิรภัย ซึ่งเช่นเดียวกับมุมมองอื่นๆ ของอุตสาหกรรมความปลอดภัยซึ่งตระหนักดีว่าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ไม่ใช่ทุกผลิตภัณฑ์รักษาความปลอดภัยจะเหมือนกัน และอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่ได้มาตรฐานอาจทำให้ความปลอดภัยของทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูงสุดของเราตกอยู่ในความเสี่ยงได้ ดังนั้น เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพอย่างน้อยในระดับพื้นฐานและเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรม ไอเอสไอจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการสำหรับตู้เซฟและห้องนิรภัยเมื่อเร็วๆ นี้

ISO/TC 332, Security equipment for financial institutions and commercial organizations ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยกล่าวถึงมุมมองความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ที่ตั้งใจจะนำไปใช้กับธนาคารและสถาบันการเงิน และองค์กรการค้าต่างๆ โดยมีเลขานุการคือ BIS ซึ่งเป็นสมาชิกไอเอสไอของประเทศอินเดีย คณะกรรมการประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางกายภาพจากภาคการเงินทั่วโลก

ริชนี่ส โคสลา ผู้จัดการของคณะกรรมการ กล่าวว่าตลาดอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยทางกายภาพมีขนาดใหญ่และแพร่หลาย รวมถึงการป้องกันไม่ใช่แค่เพียงข้อมูมีค่าอย่างเงินและทองเท่านั้น แต่ยังมีรวมถึงอาวุธ ยุทธโประกรณ์ ข้อมูล สื่อและอื่นๆ ด้วย พร้อมทั้งกล่าวว่า “ไม่ว่าจะเป็นธนาคารขนาดใหญ่และรัฐบาล หรือครอบครัวและบุคคล เป็นเรื่องสำคัญที่ใครก็ตามที่ต้องการจัดเก็บทรัพย์สินที่มีค่า และสามารถพึ่งพาผลิตภัณฑ์ที่มีระดับความปลอดภัยเพียงพอและผ่านการทดสอบ ตรวจสอบ และได้รับการรับรองโดยองค์กรที่มีชื่อเสียง” และ“การที่ไม่มีมาตรฐานสากล ทำให้เกิดโอกาสที่มีการผลิตสินค้าที่ต่ำกว่ามาตรฐานสูง”

มาตรฐานที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการพัฒนาของคณะกรรมการ ISO/TC 332 จะรวมถึงข้อกำหนดและวิธีการทดสอบสำหรับผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย รวมถึงตู้เซฟ กล่องเงินสด ตู้เก็บข้อมูนิรภัย ห้องนิรภัยที่แข็งแรง ตู้ป้องกันคอมพิวเตอร์ที่ทนไฟและอื่นๆ ผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้ หรือผู้อื่นที่สนใจจะมีส่วนร่วมในคณะกรรมการวิชาการดังกล่าวสามารถติดต่อได้ที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติและเป็นสมาชิกของไอเอสโอในนามของประเทศไทย

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2550.html>



International
Organization for
Standardization



การสื่อสารข้อมูล ผลิตภัณฑ์เพื่อ ความมั่นใจของ ลูกค้า

สภาผู้บริโภครอง DIN ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศเยอรมนีและมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานฉบับใหม่ล่าสุดเกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่มีความหวังเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรฐานนี้จะมีส่วนช่วยปกป้องผู้บริโภคและช่วยให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์สูงสุดจากการซื้อสินค้า

องค์กรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐานดังกล่าว ได้แก่ องค์กร 3 แห่งที่มีชื่อเสียงในด้านการมาตรฐานมากที่สุดของโลก ได้แก่ ไออีซีหรือคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission: IEC), IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) และไอเอสโอ (International Organization for Standardization)

องค์กรทั้ง 3 แห่งได้ทำการปรับปรุงมาตรฐานที่มีความสำคัญสำหรับผู้บริโภคเป็นอย่างมาก คือ มาตรฐาน IEC/IEEE 82079-1, Preparation of information for use (instructions for use) of products — Part 1: Principles and general requirements ซึ่งช่วยผู้ผลิตสร้างข้อมูลที่ชัดเจนสำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์

โดยสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศเยอรมนี (DIN) ซึ่งเป็นสมาชิกของไอเอสโอได้มีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานดังกล่าว และเชื่อมั่นว่ามาตรฐานนี้จะมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงความเชื่อมั่นและความปลอดภัยของผู้บริโภค

ดร. กาบรีลล่า เฟลชเชอร์ เจ้าหน้าที่ทางเทคนิคของสภาผู้บริโภครอง DIN ในกรุงเบอร์ลิน กล่าวว่าทางสภาผู้บริโภครมีความตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับปรุงเรื่องนี้มาระยะหนึ่งแล้วและย้อนกลับไปในปี 2552 (ค.ศ. 2009) สภาผู้บริโภครได้ทำการศึกษาคู่บริโภครอย่างกว้างขวางโดยเน้นข้อมูลสำหรับการใช้งานเนื่องจากมีข้อมูลการใช้งานที่คลุมเครืออย่างต่อเนื่องและต่ำกว่าความคาดหวัง และถึงแม้ว่าจะเป็นแค่เรื่องพื้นฐาน (ภาษา การแปล เครื่องหมายวรรค เครื่องหมายและเครื่องหมายสอดคล้องทั่วไป) ผู้ผลิตหลายรายก็ยังไม่ถูกต้อง ดร. กาบรีลล่าตั้งข้อสังเกตว่าการเตรียมข้อมูลสำหรับใช้งาน ไม่ใช่เรื่องสัพเพเหระ แต่จำเป็นต้องมีการพิจารณาและเอาใจใส่อย่างรอบคอบและรัดกุม

นอกจากนี้ ศักยภาพที่แท้จริงสำหรับ IEC/IEEE 82079-1 คือการก่อให้เกิดประโยชน์อื่นนอกเหนือจากประโยชน์สำหรับผู้ผลิตและผู้จัดทำมาตรฐาน ดร. กาบรีลล่า กล่าวว่า มาตรฐานดังกล่าวได้พิสูจน์ให้เห็นถึงคุณค่าว่าเป็นพื้นฐานที่มั่นคงสำหรับองค์กรที่ทำหน้าที่ออกกฎหมายและต้องการปรับปรุงเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค ยกตัวอย่างเช่น มาตรฐานนี้ได้มีการนำไปใช้อย่างครบถ้วนในเดือนเมษายนปีนี้ โดยคณะกรรมการเพื่อมาตรฐานอิเล็กทรอนิกส์ของยุโรป (CENELEC) ซึ่งเรียกว่า EN/IEC/IEEE 82079-1 ด้วยเหตุนี้ กว่า 30 ประเทศจึงกำหนดให้นำไปประยุกต์ใช้ให้เป็นมาตรฐานแห่งชาติภายใน 6 เดือน โดยเน้นเรื่องความปลอดภัย

ของมาตรฐาน ไม่ว่าเราจะนึกถึงผลิตภัณฑ์อะไรก็ตาม มาตรฐานนี้ก็สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เกือบทุกผลิตภัณฑ์ ดร. กาบรีลล่า เชื่อว่าไม่มีผู้ผลิตรายใดจะละเลยความสำคัญของมาตรฐานใหม่นี้ไปได้ ไม่ว่าผู้ผลิตจะผลิตอะไรก็ตาม เช่น เครื่องใช้ในครัวเรือน ซอฟต์แวร์ เฟอร์นิเจอร์ ของเล่น อุปกรณ์ภาพและเสียง เครื่องมือหรือเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องจักรอย่างเครื่องตัดหญ้าหรือแม้แต่อุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างเครื่องช่วยฟังและเครื่องกระตุ้นหัวใจ เป็นต้น มาตรฐานนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อความปลอดภัยและการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตที่ประสบความสำเร็จ

เนื่องจากผู้ผลิตหลายรายต้องเผชิญกับช่วงเวลาที่ไม่แน่นอนตามการบริโภคที่ลดลง การตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้บริโภคจึงมีความสำคัญมากกว่าที่เคยเป็นมา การให้ข้อมูลที่ง่ายต่อการติดตามเพื่อใช้งานเป็นสิ่งที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ ในฐานะผู้ซื้อ เราอาจตื่นเต้นกับการได้แกะกล่องสินค้าใหม่มาสัมผัสที่จะอ่านคำแนะนำ และกลับเลือกใช้สัญชาตญาณกับการลองผิดลองถูก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธรรมชาติมนุษย์ แต่ในหลายครั้ง ข้อมูลที่มีคุณภาพไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานก็ทำให้ผู้ซื้ออย่างเราท้อใจและไม่สามารถเพลิดเพลินกับผลิตภัณฑ์ ในแบบที่ผู้ผลิตตั้งใจไว้เอาไว้ได้ การพัฒนามาตรฐาน IEC/IEEE 82079-1 ขององค์กรชั้นนำด้านการมาตรฐานทั้ง 3 องค์กรนี้จึงควรรวมมีส่วนร่วมให้ผู้ผลิตสามารถสื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้อย่างชัดเจนและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าได้มากขึ้น

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2545.html>