

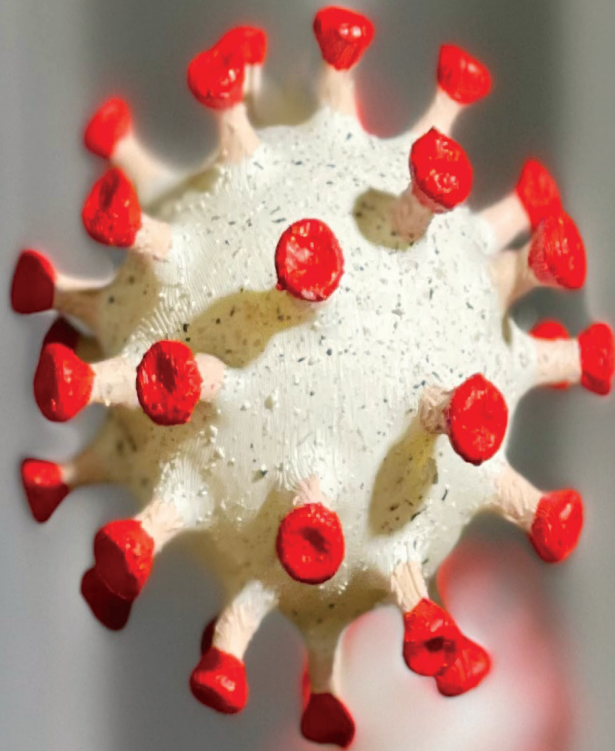
จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย



ไอเอสไอพัฒนาข้อกำหนด ทางวิชาการวิธีวินิจฉัย โคโรนาไวรัส



ปีที่ 10 ฉบับที่ 97 เดือน สิงหาคม 2564

มาตรฐานไอเอสไอช่วยเมืองป้องกันอาชญากรรม
สตาร์กอล์ฟดารุ่งในออสเตรียมกับการมาตรฐาน
ไอเอสไอเร่งพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับคลาวด์คอมพิวเตอร์

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 10 ฉบับที่ 97 เดือน สิงหาคม 2564



ทอม บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนสิงหาคม 2564 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่องมาตรฐานไอเอสโอช่วยเมืองป้องกันอาชญากรรมและสตาร์ทอัพดาวรุ่งในออสเตรียมรับการมาตรฐาน STANDARD WARNING ได้แก่ ไอเอสโอพัฒนาข้อกำหนดทวารวิชาการวิธีวินิจฉัยโคโรนาไวรัสและไอเอสโอเร่งพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับคลาวด์คอมพิวเตอร์ สุดท้ายนี้ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

ทอม บก.

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

มาตรฐาน ไอเอสโอ ช่วยเมือง ป้องกัน อาชญากรรม

โดยทั่วไป อาชญากรรมที่เกิดขึ้นตามเมืองใหญ่น้อยทั่วโลกนั้นเป็นสิ่งที่สามารถป้องกันได้ ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการป้องกันไม่ให้เกิดอาชญากรรมขึ้นก็คือ สภาพแวดล้อมอย่างอาคารสถานที่ สวนสาธารณะ หรือภูมิสถาปัตยกรรมนั่นเอง เรื่องนี้มีนักอาชญาวิทยาได้ทำการศึกษาวิจัยไว้เมื่อ 50 ปีที่แล้ว และยังคงมีผลวนศึกษาอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

นับตั้งแต่ปี 2514 (ค.ศ.1971) ซี. เรย์ เจฟเฟอร์สัน นักอาชญาวิทยาจากมหาวิทยาลัยฟลอริดาสเตท ได้ริเริ่มแนวคิดทฤษฎีการวางแผนลดอาชญากรรมและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนจากการศึกษาอาชญาวิทยาและโอกาสของการเกิดอาชญากรรมที่เรียกว่า CPTED ซึ่งเป็นการป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อม (Crime Prevention Through Environmental Design) เพื่อป้องกันความรุนแรงและลดความกลัวให้กับผู้อยู่อาศัย และทั่วโลกได้นำกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมนี้ไปใช้จนกระทั่งประสบความสำเร็จอย่างกว้างขวาง ในขณะที่มีแนวทางการป้องกันอาชญากรรมอยู่หลากหลายแต่ก็ยังมีกลุ่มแนวคิดใดที่ได้รับการเห็นพ้องต้องกันในระดับสากล และในที่สุดไอเอสโอก็ได้พัฒนามาตรฐาน ISO 22341, Security and resilience – Protective security – Guidelines for crime prevention through environmental design และเผยแพร่เมื่อเดือนมกราคม 2564

มาตรฐานดังกล่าวให้แนวทางแก่องค์กรที่ต้องการกำหนดหลักการ องค์กรประกอบพื้นฐาน กลยุทธ์ และกระบวนการป้องกันและลดอาชญากรรม รวมถึงการรับรู้ของผู้ก่อการร้ายในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งความกลัวอาชญากรรมในสภาพแวดล้อมของเมืองที่มีอยู่เดิมหรือเมืองใหม่ โดยครอบคลุมสถานที่ทุกประเภท เช่น บริเวณที่อยู่อาศัย บริเวณที่ค้าขาย

เขตอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา สวนสาธารณะ ในเขตชุมชน เป็นต้น มาตรฐานนี้ได้รวมเอากระบวนการประเมินความเสี่ยงอาชญากรรมและการนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ได้รับการรับรองไปใช้งานด้วย ดร. โฮวันโฮ ปาร์ค ผู้นำโครงการคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญของไอเอสโอที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวระบุว่าโลกของเราจำเป็นต้องมีแนวทางสากลสำหรับอธิบายหลักการ แนวคิด และคำศัพท์ของการป้องกันอาชญากรรมโดยการออกแบบสภาพแวดล้อม (CPTED) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ CPTED จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจนในหลักการพื้นฐาน ขอบข่าย บทบาทของสถาบัน องค์กรประกอบ กลยุทธ์ และกระบวนการตามมาตรฐานดังกล่าวซึ่งหากมีการวางแผนและนำแนวคิดนี้ไปใช้เป็นอย่างดีแล้ว ก็จะช่วยให้ชุมชนมีความปลอดภัย และเกิดประสิทธิผลเป็นอย่างดี

ISO 22341 ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 292, Security and resilience โดยมีเลขานุการคือ SIS ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศสวีเดน

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2620.html>

สตาร์กอล์ฟดาวรุ่งในออสเตรียกับการมาตรฐาน



สถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศออสเตรีย หรือ ASI (Austrian Standards International) ซึ่งเป็นสมาชิกของไอเอสไอ ได้ก้าวไปอีกขั้นหนึ่งกับการพัฒนามาตรฐานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้คน โดย ASI เป็นสถาบันมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับสูงสุดในด้านการมาตรฐานและนวัตกรรมในธุรกิจ และงานวิจัยของประเทศออสเตรีย เนื่องจากได้มีส่วนสำคัญที่ทำให้ธุรกิจและนวัตกรรมในประเทศประสบความสำเร็จจากแนวคิดและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มีศักยภาพในการส่งออกและเป็นธุรกิจสำหรับโลกอนาคต

ในประเทศออสเตรีย ได้ริเริ่มรางวัลมาตรฐานสำหรับผู้บุกเบิกนวัตกรรมให้กับมาตรฐานและนวัตกรรมเมื่อหลายปีมาแล้ว และในปีนี้เป็นการจัดงานในปีที่ 7 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2564 (ค.ศ.2021)

สำหรับรางวัล 2021 Living Standards มีคณะกรรมการตัดสินซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลก และมีผู้สมัครจากภาคส่วนธุรกิจ นักวิทยาศาสตร์ และผู้สนใจกว่า 300 ราย และที่พิเศษกว่าทุกปีคือการนำเสนอผลงานในรูปแบบดิจิทัลเนื่องจากการเกิดโรคระบาด COVID-19

การประกวดรางวัลดังกล่าวมาจากผลงานที่มีความหลากหลาย ทำให้การตัดสินไม่ใช่เรื่องง่ายนักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินจึงต้องมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมและมีคุณค่าอย่างแท้จริง ซึ่งคณะกรรมการได้ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้คือ เรื่องของความสามารถในการแก้ไขปัญหา การเข้าถึงตลาดระหว่างประเทศ และการพัฒนาเทคโนโลยีแห่งอนาคต

ส่วนแนวคิดของผู้เข้าชิงรางวัลมีตั้งแต่เรื่องของการมุ่งสู่ตลาดโลก ซึ่งมาตรฐานทำให้เกิดผลดีในชีวิตประจำวันในเรื่องของความมั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ นอกจากนี้ ยังขอแนะนำเชิงปฏิบัติที่กลายเป็นแนวคิดนวัตกรรมที่ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ได้ดีและทำให้การทำงานของเทคโนโลยีในโลกอนาคตเป็นเรื่องง่ายสำหรับผู้ใช้งานในปีนี้ มาจากการคิดผลงานจำนวน 15 รายเพื่อเข้ารับการเสนอชื่อเข้าชิงรางวัล 5 รางวัล ซึ่งบริษัทที่ได้รับรางวัลมีดังต่อไปนี้

1. cortEXplore ได้รับรางวัลประเภทความสามารถในการแก้ไขปัญหา (ด้วยการใช้ภาพจำลองสามมิติสำหรับการผ่าตัดสมอง) บริษัทก่อตั้งเมื่อปี 2561 (ค.ศ.2018) เป็นบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีเฉพาะที่

พัฒนาระบบนำทางสำหรับการผ่าตัดสมอง เพื่อให้มีความแม่นยำตั้งแต่การวางแผน การจำลองภาพผ่าตัด และการปฏิบัติการผ่าตัด โดยสามารถวางแผนและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้แก่คนไข้ โดยมาตรฐานที่บริษัทนำไปใช้ คือมาตรฐานระบบคุณภาพสำหรับอุปกรณ์ทางการแพทย์ (EN ISO 13485) และมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงสำหรับเครื่องมือแพทย์ (EN ISO 14971)

2. BHS #Technologies ได้รับรางวัลประเภทการเข้าถึงตลาดต่างประเทศ (ด้วยแขนกลหุ่นยนต์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการผ่าตัด) เป็นบริษัทที่ใช้เทคโนโลยีเฉพาะสำหรับเครื่องมือที่ใช้ในห้องผ่าตัด ถือเป็นบริษัทแห่งแรกของโลกที่ทำการผลิตเพื่อการผ่าตัดด้วยหุ่นยนต์ซึ่งทำให้แพทย์ที่ทำการผ่าตัดสามารถเคลื่อนไหวได้อย่างอิสระด้วยแขนหุ่นยนต์ พร้อมทั้งกล้องไมโครสโคปยังปรับให้เข้ากับการเคลื่อนไหวในส่วนศีรษะด้วย เรื่องนี้เกี่ยวข้องกับกายศาสตร์ (ergonomics) ของศัลยแพทย์ซึ่งนอกจากจะเคลื่อนไหวได้อย่างอิสระแล้ว ยังทำให้มองเห็นภาพรวมได้ดีขึ้นระหว่างการผ่าตัดด้วย ซึ่งมาตรฐานสากลที่บริษัทนำไปใช้ คือ ระบบบริหารงานคุณภาพสำหรับเครื่องมือแพทย์ (ISO 13485) และมาตรฐานสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ (Software Architecture) (IEEE Standard 1471)

3. สตาร์กอล์ฟ AQT ได้รับรางวัลประเภทการพัฒนาเทคโนโลยีแห่งอนาคต (ด้วยการใช้เทคโนโลยีควอนตัมคอมพิวเตอร์) บริษัทมีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาเทคโนโลยีควอนตัมคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมหาศาลได้ในเวลาที่รวดเร็ว อันเนื่องจากการพึ่งพาทฤษฎีทางกลศาสตร์ควอนตัม AQT เป็นบริษัทสตาร์กอล์ฟจากทวีปยุโรปบริษัทแรกที่นำควอนตัมคอมพิวเตอร์ขึ้นสู่ตลาด โดยใช้เวลาค้นคว้าวิจัยมานานกว่า 20 ปี จนสามารถสร้างผลงานที่ประสบความสำเร็จ

4. Purity #GmbH ได้รับรางวัลประเภทการพัฒนาเทคโนโลยีแห่งอนาคต (ด้วยการค้นหาไมโครพลาสติกได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว) บริษัทเป็นสตาร์กอล์ฟที่เกิดขึ้นมาพร้อมๆ กับช่วงที่เกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนาเมื่อเดือนสิงหาคม 2563 เพื่อช่วยแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมและสุขภาพโดยการตรวจหาไมโครพลาสติกและไมโครพลาสติกกลุ่มสู่วิเคราะห์และควบคุมคุณภาพเทคโนโลยีการ

ดำเนินการซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลของการวัดไมโครพลาสติกอย่างแม่นยำและรวดเร็วด้วยแมชชีนเลิร์นนิ่ง จากเดิมที่ใช้เวลานานนับหลายชั่วโมงจนกระทั่งลดเหลือเพียงเวลาประมาณ 10 นาที ทำให้ทราบถึงประเภท จำนวน และขนาดของไมโครพลาสติกอย่างชัดเจน และบริษัทยังได้เข้าร่วมในคณะกรรมการวิชาการไอเอสไอ ISO / TC 61 / SC 14 / WG 4 Environmental aspects ด้วย

5. TTTech #Group ได้รับรางวัลประเภทมาตรฐาน IEEE (ด้วยการวิจัยที่เน้นเทคโนโลยีอ็อบเจกต์) บริษัทเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีด้านการควบคุมความปลอดภัยและเครือข่ายเรียลไทม์โดยให้บริการเทคโนโลยีซอฟต์แวร์นวัตกรรม ซึ่งสร้างความมั่นใจให้กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ในภาคอุตสาหกรรมรวมถึงภาคการขนส่งทั้งภาคพื้นดินและอวกาศโดยใช้ไอโอทีและเทคโนโลยีอัตโนมัติ บริษัทได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมมาตรฐานตั้งแต่ปี 2546 (ค.ศ.2003) และนับตั้งแต่ปี 2555 (ค.ศ. 2012) เป็นต้นมา ได้เข้าเป็นสมาชิกในกลุ่มงานของ IEEE 802.1 ได้แก่ IEEE P802.1Qcw, IEEE / IEC 60802, IEEE802.1DG ซึ่งช่วยสนับสนุนเครือข่ายอุตสาหกรรมและยานยนต์ที่มีความเร็วขึ้นด้วยเทคโนโลยีอ็อบเจกต์

โดยทั่วไป “มาตรฐาน” อาจมีบทบาทในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่มากนัก แต่สถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศออสเตรียได้พยายามสร้างคุณค่าและทำให้ผู้คนมองเห็นคุณค่าของมาตรฐานซึ่งสามารถก่อให้เกิดนวัตกรรมและสตาร์กอล์ฟดาวรุ่งรายใหม่ที่ประสบความสำเร็จและนำพาผู้คนก้าวไปสู่เทคโนโลยีแห่งอนาคตดังเช่นบริษัททั้ง 5 แห่งที่ได้รับรางวัล 2021 Living Standards ในปีนี้

ที่มา:
1. <https://www.iso.org/news/ref2618.html>
2. <https://www.austrian-standards.at/en/innovation/living-standards-award-2021>
3. <https://www.worldin.news/69557/2021/01/the-winners-of-the-living-standards-award-2021.html>



Standard Warning

ไอเอสไอ พัฒนาข้อ กำหนดทาง วิชาการวิธี วินิจฉัย โคโรนาไวรัส

ปัจจุบัน ในภาวะที่โรคระบาด COVID-19 ยับยั้งเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั่วโลกต่างก็ตระหนักความสำคัญของการทดสอบในห้องปฏิบัติการทดสอบซึ่งการพัฒนาวิธีวินิจฉัยที่มีความแม่นยำเป็นบทบาทที่สำคัญในการจัดการกับโรคระบาดนี้ และไม่ว่าห้องปฏิบัติการทดสอบจะพัฒนาวิธีทดสอบขึ้นมาเป็นของตนเองหรือใช้วิธีทดสอบเดิมที่มีอยู่แล้ว ก็มีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาหลายเรื่องที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงของการปนเปื้อน หรืออุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอหรือไม่พร้อมสำหรับการทดสอบแต่ละประเภทรวมทั้งกระบวนการจัดการที่ต้องมีความเข้มงวด

นับตั้งแต่เกิดโรคระบาด COVID-19 ไอเอสไอได้ร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญในหลายสาขาเพื่อพัฒนามาตรฐานการทดสอบในห้องปฏิบัติการและระบบทดสอบภายนอกร่างกาย เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบ ซึ่งในระหว่างที่ทั่วโลกกำลังพัฒนาและใช้วิธีวินิจฉัย COVID-19 หรือที่เรียกอย่างเป็นทางการว่า SARS-CoV-2 นักวิทยาศาสตร์ก็ได้พัฒนาวิธีวินิจฉัยโรคไว้หลายประเภท รวมทั้งวิธีที่เรียกว่า Nucleic Acid Amplification และล่าสุด ไอเอสไออยู่ในระหว่างพัฒนามาตรฐานนี้ โดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 212, Clinical laboratory testing and in vitro diagnostic test systems

ข้อกำหนดทางวิชาการ specification ISO/TS 5798, Quality practice for detection of Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2) by nucleic acid amplification methods เป็นเอกสารที่ให้รายละเอียดของการพิจารณาการออกแบบ การพัฒนา การทดสอบ การสอบทวนเพื่อยืนยันความใช้ได้และการนำวิธีวิเคราะห์ไปใช้งานเพื่อวินิจฉัยติดตามเชื้อโคโรนาไวรัสด้วยวิธี nucleic acid amplification และขั้นตอนในกระบวนการก่อนการตรวจสอบและกระบวนการการตรวจสอบสำหรับวิธีวินิจฉัยขึ้นเนื้อของระบบทางเดินหายใจ เป็นต้น

ข้อกำหนดทางวิชาการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้ห้องปฏิบัติการทดสอบทางการแพทย์สามารถใช้งานวิธีทดสอบในทางการค้าได้ และห้องปฏิบัติการทดสอบเองก็สามารถพัฒนาวิธีทดสอบของตนเองให้มีความเชื่อถือและความแม่นยำมากขึ้น อย่างไรก็ตามความสม่ำเสมอและความแม่นยำของผลไม่ได้เกี่ยวข้องกับประเภทของวิธีทดสอบที่ใช้ แต่เกี่ยวข้องกับคุณภาพทั้งหมดของห้องปฏิบัติการทดสอบที่ดำเนินการ

ความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการยอมรับในระดับระหว่างประเทศหมายถึงความเชื่อมั่นในผลการทดสอบซึ่งสามารถแบ่งปันและเปรียบเทียบกับห้องปฏิบัติการทดสอบทั่วโลกหรือเพื่อนร่วมวิชาชีพได้ เรื่องนี้ถือว่าเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้มั่นใจในการควบคุมคุณภาพของห้องปฏิบัติการทดสอบสำหรับโรคระบาดดังกล่าว และยักรวมไปถึงโรคระบาดที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

ห้องปฏิบัติการทดสอบจะแสดงความสามารถเช่นนั้นได้ด้วยการมีระบบการประเมินความสอดคล้องที่ได้รับการรับรอง (accreditation) ตามมาตรฐานสากล ซึ่งก็คือมาตรฐาน ISO/IEC 17025, General requirements for the competence of testing and calibration laboratories มาตรฐานนี้ยังอำนวยความสะดวกในความร่วมมือระหว่างห้องปฏิบัติการทดสอบและหน่วยงานอื่นด้วยการสร้างการยอมรับผลการทดสอบระหว่างประเทศ ผลการทดสอบและใบรับรองจะได้รับการยอมรับในประเทศต่างๆ โดยไม่ต้องมีการทดสอบซ้ำซึ่งช่วยส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้เป็นอย่างดี คำว่า “การประเมินความสอดคล้อง” เป็นกลุ่มคำที่ใช้เรียกกระบวนการที่แสดงว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการตอบสนองข้อกำหนดบางอย่าง เช่น มาตรฐาน ซึ่งไม่เพียงแต่ทำให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการมีเอกสารที่แสดงว่าสอดคล้องเท่านั้น แต่ยังทำให้ผู้บริโภคและผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบมีความมั่นใจว่ากฎระเบียบบางอย่างได้รับการปฏิบัติแล้ว

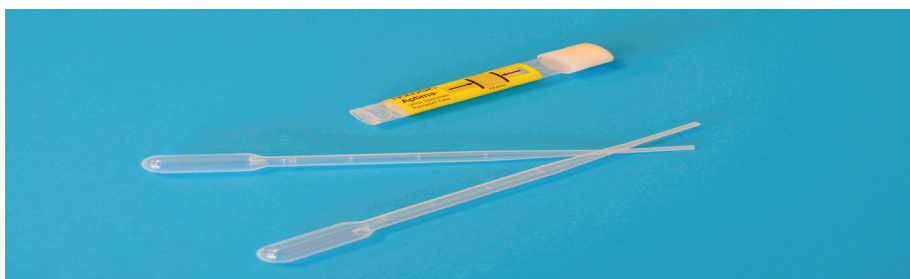
องค์กรที่ทำหน้าที่ด้านการประเมินความสอดคล้องในลักษณะดังกล่าว เรียกว่า หน่วยงานประเมินที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและรับรอง (conformity Assessment Bodies: CABs) ซึ่งห้องปฏิบัติการทดสอบรวมทั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ทดสอบเพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ก็เรียกว่า CAB ด้วยแล้วเราจะมั่นใจใน CABs ได้อย่างไร สิ่งที่จะสร้างความมั่นใจก็คือการที่ CABs ได้รับการตรวจประเมินตามเกณฑ์สากลและได้รับรองจาก Accreditation Body นั่นเองซึ่งองค์กรที่ทำหน้าที่เป็น Accreditation bodies ก็จะได้รับประเมินว่ามีความสามารถในการปฏิบัติงานจากองค์กรที่อยู่ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรความร่วมมือภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกว่าด้วยการรับรองระบบงาน (Laboratory Accreditation Cooperation: ILAC) ทำให้ได้ผลิตภัณฑ์และบริการที่ผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ซึ่งกระบวนการที่ ILAC ดำเนินการรับรองนั้นครอบคลุมเรื่องห้องปฏิบัติการทดสอบและการทดสอบ (laboratory and inspection accreditation)

สำหรับมาตรฐานที่ CABs ให้การรับรองนั้น ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการประเมินผลเพื่อการรับรองคุณภาพ (Committee on conformity assessment - CASCO) ซึ่งเป็นคณะกรรมการวิชาการของไอเอสโอ และมาตรฐานหลายฉบับ ไอเอสโอได้เผยแพร่ร่วมกับไออีซี และได้กลายเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั่วโลกได้นำไปใช้กันอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐานที่เป็นเครื่องมือดังกล่าว ได้แก่ ISO/IEC 17020, Conformity assessment – Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection, the ISO/IEC 17021 series, Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems และ ISO/IEC 17065, Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services

นอกจากนี้ เพื่อให้องค์กรที่ทำหน้าที่เป็น Accreditation bodies ได้รับความเชื่อมั่นในอีกระดับหนึ่ง จึงต้องได้รับการประเมินตามมาตรฐาน ISO/IEC 17011, Conformity assessment – Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies อันเปรียบเสมือนการได้รับการรับรองวิทยฐานะชั้นอีกระดับหนึ่งด้วย

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2617.html>





ไอเอสโอ เร่งพัฒนา มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กับคลาวด์ คอมพิวติ้ง

คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ไม่เพียงแต่เป็นการให้บริการพื้นที่รับฝากบนอินเทอร์เน็ตเท่านั้น แต่ยังเป็นบริการครอบคลุมถึงการประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่างๆ จากผู้ให้บริการอีกด้วย ทั้งนี้ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง

คลาวด์คอมพิวติ้งได้ทำให้อิทธิพลต่อการสื่อสาร การทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวันต่างๆ เปลี่ยนแปลงไป แต่มาตรฐานไอเอสโอก็มีส่วนที่จำเป็นสำหรับเรื่องนี้แล้ว

สำหรับหลายคนแล้ว คลาวด์คือฮาร์ดแวร์เสมือนจริงซึ่งเป็นสถานที่จัดเก็บข้อมูล รูปภาพ และวิดีโอของเราให้มีความมั่นคงปลอดภัย คลาวด์ช่วยให้ชีวิตของเรามีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น เนื่องจากเราสามารถเข้าถึงมันได้ทุกที่ที่เราเชื่อมโยงกับมัน และยิ่งทำให้เรามีพื้นที่บนแล็ปท็อปและพื้นที่บนโทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้น และอันที่จริงแล้ว คลาวด์ทำอะไรได้มากกว่านั้น

คลาวด์ไม่เพียงแต่สนับสนุนเทคโนโลยีการประชุมทางไกลที่ทำให้คนนับล้านสามารถทำงานผ่านวิกฤตการณ์โรคระบาดได้เท่านั้น แต่ยังทำให้การค้าปลีกออนไลน์ทรงพลังมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นเรื่องแฟชั่นหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีความสำคัญต่อชีวิตของผู้คน

ท่ามกลางงานที่ต้องมีความยืดหยุ่นและการประชุม

ทางไกลที่กำลังกลายเป็นนิวนอร์มอล ในขณะที่ทั่วโลกยังอยู่ในระหว่างการศึกษาวัดคลื่น COVID-19 เราต้องการจะเห็นการขยายตัวที่รวดเร็วของบริการคลาวด์ที่มีความน่าเชื่อถือเพื่อช่วยให้ชีวิตเป็นไปด้วยความราบรื่น

อย่างไรก็ตาม เราเชื่อมั่นใจได้อย่างไรข้อมูลของเรามีการถ่ายโอนอย่างมั่นคงปลอดภัยเพียงพอ คณะอนุกรรมการวิชาการไอเอสโอ/IEC JTC 1/SC 38 Cloud Computing and Distributed Platforms เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญระดับโลกที่ร่วมกันทำงานเพื่อค้นหาคำตอบเหล่านั้น พวกเขาเป็นคณะกรรมการวิชาการที่เกี่ยวข้องในกลุ่มที่ทำงานร่วมกันระหว่างไอเอสโอหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization) กับไออีซีหรือคณะกรรมการวิชาการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission: IEC) ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ (JTC 1) ซึ่งจัดเตรียมทั้งเรื่องทวิภาคีและการประสาน

คุณภาพที่จำเป็นทุกอย่างสำหรับคลาวด์คอมพิวติ้งอันที่จริงแล้ว ปัจจุบันนี้ เศรษฐกิจโลกและชีวิตประจำวันของเราขึ้นอยู่กับบริการออนไลน์อยู่แล้ว โรคระบาด COVID-19 ก็แค่เน้นบทบาทพวกนี้ให้มากขึ้นจากการจัดตั้งทีมงานของคณะอนุกรรมการดังกล่าวเมื่อปี 2553 (ค.ศ.2010) เพียงไม่กี่ปีหลังจากคลาวด์เริ่มเข้าสู่กระแสความนิยมและความตระหนักถึงความสำคัญของคลาวด์ท่ามกลางสาธารณชน

ทำให้คณะอนุกรรมการได้เริ่มทำงานเพื่อรักษาก้าวการเติบโตของเทคโนโลยีพื้นฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปีที่โรคระบาด COVID-19 ได้เปลี่ยนวิถีการทำงานของเรา การประชุม การซื้อของ การแลกเปลี่ยนไอเดียและข้อมูล ทำให้ผู้ใช้งานใหม่นับล้านคนเริ่มหันไปใช้คลาวด์

สตีฟ ฮอลบลูค ประธานคณะอนุกรรมการวิชาการไอเอสโอ ISO/IEC JTC 1/SC 38 อธิบายถึงความท้าทายที่กำลังมุ่งเน้นตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา คือ เศรษฐกิจโลกและชีวิตประจำวันของเราขึ้นอยู่กับบริการออนไลน์และโรคระบาด COVID-19 ก็เพียงแค่เน้นบทบาทของคลาวด์ให้มีความสำคัญมากขึ้น เขาชี้ให้เห็นถึงการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของคณะอนุกรรมการวิชาการดังกล่าวว่ามีการสร้างความเชื่อ

โยงที่แข็งแกร่งขึ้นและการมีปฏิสัมพันธ์ที่กว้างขวางขึ้นระหว่างรัฐบาล ลูกค้าและนักพัฒนาโปรแกรม การปรับปรุงการเชื่อมโยงกับผู้หลักเหล่านี้นี้ไม่ได้เป็นการตอบสนองต่อโรคระบาดระดับโลก แต่สถานการณ์โรคระบาดได้เร่งให้มีการใช้บริการออนไลน์มากขึ้นและทำให้มาตรฐานไอเอสโอในเรื่องนี้มีความจำเป็นมากขึ้น

คณะอนุกรรมการวิชาการดังกล่าวได้เน้นว่ามาตรฐานใหม่ทั้ง 7 ฉบับจะมีการเผยแพร่พร้อมกับฉบับที่เผยแพร่ไปแล้วกว่า 20 ฉบับด้วย

หนึ่งในความท้าทายที่ไอเอสโอเน้นคือความใส่ใจของคนที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวและความมั่นคงปลอดภัยของการโอนเอน สตีฟพูดกล่าวว่ามี ความจำเป็นอย่างต่อเนื่องในการสร้างความมั่นใจให้กับสาธารณชนในเรื่องเหล่านี้ และชี้ให้เห็นว่าความซื่อสัตย์ของบุคคลและข้อมูลของบริษัทเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสูงสุดสำหรับคณะกรรมการนี้ เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อมูลระหว่างคลาวด์กับอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งมาจากผู้ให้บริการที่หลากหลาย ซึ่งมาตรฐานไอเอสโอมีบทบาทมากในการทำให้มีความชัดเจนว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องอะไร

คณะกรรมการวิชาการ ISO/IEC JTC 1/SC 38 กำลังก้าวไปข้างหน้าด้วยการพัฒนามาตรฐานที่มีเป้าหมายอย่างชัดเจนและมีความมุ่งมั่นจะทำให้มาตรฐานเหล่านั้นสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างเหมาะสมกับระดับความเร็วของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกรุ่นนี้

แล้วมาตรฐานนี้มีความยืดหยุ่นเพียงพอหรือไม่ที่จะช่วยให้เศรษฐกิจโลกที่มาพร้อมกับ COVID-19 และปรับโฉมหน้าซัพพลายเชนและบริการต่างๆ ได้ สตีฟยืนยันว่าคณะกรรมการวิชาการที่พัฒนามาตรฐานในเรื่องเหล่านั้น เน้นความร่วมมือด้านเทคโนโลยีที่เชื่อมผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง อย่างไรก็ตาม เรื่องไอโอที เอไอ ความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว และคณะกรรมการกำลังกำลังการเข้าช้อนและสังเคราะห์มาตรฐานด้านคลาวด์คอมพิวติ้งที่สนับสนุนอุตสาหกรรมทั้งหมดให้ได้อย่างสมบูรณ์แบบที่สุด

- ที่มา: 1. <https://medium.com/@nuttakitruang-sujitwat/cloud-computing-9e5497ca8f88>
2. <https://www.iso.org/news/ref2592.html>