



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ISO Survey - 2020 : ผลสำรวจผู้ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ระบบการจัดการทั่วโลก

ปีที่ 12 ฉบับที่ 100 เดือนกุมภาพันธ์ 2563

ไอเอสโอแนะนำมาตรฐานใหม่ช่วยเรื่อง “การลงทุนสีเขียว”
เตรียมปรับตัวสู่ มกช 9023, มกช 9024 ฉบับใหม่
แนะนำไมโครเอสเอ็มไอใช้ “มาตรฐานการบริหารความร่วมมือทางธุรกิจ”

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 11 ฉบับที่ 100 เดือนกุมภาพันธ์ 2565

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th



ทอม บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่อง ไอเอสโอแนะนำมาตรฐานใหม่ช่วยเรื่อง “การลงทุนสีเขียว” และเตรียมปรับตัวสู่ มทช 9023, มทช 9024 ฉบับใหม่ STANDARD WARNING ได้แก่ ISO Survey-2020:ผลสำรวจผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการทั่วโลกและแนะนำไอเอสโอเอ็มอีซี “มาตรฐานการบริหารความร่วมมือทางธุรกิจ” สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

ไอเอสโอแนะนำมาตรฐานใหม่ช่วยเรื่อง “การลงทุนสีเขียว”

เหลือเวลาไม่ถึง 10 ปีที่โลกของเราต้องก้าวสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 2030 (Sustainable Development Goals: SDGs) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเกิดขึ้นกับโลกของเราทำให้เราจำเป็นต้องจัดการกับผลกระทบของภาวะโลกร้อนซึ่งต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมากเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ลง โดยเป็นที่คาดว่าจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนหลายล้านล้านดอลลาร์ในการที่โลกจะบรรลุเป้าหมายคาร์บอนเป็นศูนย์ทางออกที่ดีของเรื่องดังกล่าว คือ “การเดินสีเขียว” หรือการลงทุนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อย่างไรก็ตาม การประเมินและการรายงานที่ครอบคลุมและเทียบเคียงได้ก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อมและดึงดูดการลงทุนให้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่เพิ่มมากขึ้นก็เป็นคำตอบที่ดีเช่นกัน เกี่ยวกับเรื่องนี้ ไอเอสโอได้

เผยแพร่มาตรฐานใหม่ล่าสุดเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้วเมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 ISO 14097, Greenhouse gas management and related activities – Framework including principles and requirements for assessing and reporting investments and financing activities related to climate change เป็นมาตรฐานที่ช่วยให้นักการเงินสามารถประเมินผลและรายงานการดำเนินการได้ ตลอดจนเห็นคุณค่าที่แท้จริงของการมีส่วนร่วมในเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศ

กรอบระบุไว้ในมาตรฐานดังกล่าวมีกระบวนการข้อกำหนดและแนวทางที่จำเป็นซึ่งสร้างขึ้นจากแนวทาง “ทฤษฎีแห่งการเปลี่ยนแปลง” (Theory of change) ซึ่งกำหนดสิ่งที่จำเป็นต้องมีในการสร้างผลลัพธ์และผลกระทบที่ต้องการในระยะยาว ทฤษฎีนี้มีอธิบายถึงเส้นทางที่ตัวเราจะดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งทำได้ด้วยการอธิบายความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์ที่นักการเงินกำหนดขึ้นมา ปฏิบัติการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่นักการเงินวางแผนไว้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ของปฏิบัติการนั้น รวมทั้งผลลัพธ์สุดท้ายที่จะนำไปสู่ผลกระทบที่ต้องการให้เกิดขึ้นด้วย

ดังนั้น มาตรฐาน ISO 14097 จึงครอบคลุมผลกระทบของการตัดสินใจลงทุนเกี่ยวกับแนวโน้มการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระบบเศรษฐกิจที่แท้จริง ความเข้ากันได้ของการลงทุนและการตัดสินใจทางการเงินกับเส้นทางการเปลี่ยนแปลงคาร์บอนต่ำ รวมทั้งเป้าหมายสภาพภูมิอากาศและความเสี่ยงต่อมูลค่าทางการเงินสำหรับเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงิน (เช่นหุ้นเอกชน หุ้นที่จดทะเบียนพันธบัตรเงินกู้) ที่เกิดจากเป้าหมายด้านสภาพอากาศหรือนโยบายสภาพภูมิอากาศ

มาซามะ ทาโอยี หัวหน้าโครงการของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญไอเอสโอ (และผู้จัดการแผนกบรรณานุกรมภายใต้กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศหรือ UNFCCC ซึ่งเป็นพันธมิตรหลักของไอเอสโอ) เป็นผู้พัฒนามาตรฐานกล่าวว่าบรรดาการลงทุนทางการเงินสีเขียวมีส่วนช่วย

องค์กรทั่วโลกในความพยายามที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมทั้งเพื่อความยั่งยืนกับผลกำไรในระยะยาวของสินทรัพย์ทางการเงิน เขากล่าวว่า นักการเงินอาจถอนตัวจากกิจกรรมที่ต้องใช้คาร์บอนเพื่อจัดการกับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศได้ แต่หากไม่ร่วมมือกันจัดการกับความเสียหายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศแล้ว ก็จะไม่ส่งผลต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่น้อยลง ดังนั้น สิ่งที่จะส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นก็คือนักการเงินสามารถดำเนินการสนับสนุนองค์กรที่ได้รับการลงทุนให้มีส่วนร่วมในการนโยบายการเงินสีเขียวและใช้พลังผลักดันเพื่อส่งเสริมแผนการลงทุนทางการเงินสีเขียวให้เกิดขึ้น และสิ่งที่สำคัญคือจะสามารถวัดผลด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรที่ได้ลงทุนไว้ ซึ่งทุกแง่มุมความสำเร็จในการเดินสีเขียวก็อยู่ที่ความโปร่งใสและการวัดผลตนเองและมาตรฐานนี้ก็มีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้ในเรื่องดังกล่าว

ISO 14097 เป็นมาตรฐานใหม่ล่าสุดที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเงิน นอกจากนี้ ยังมีมาตรฐานอื่น ๆ ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา ได้แก่ ชุดมาตรฐาน ISO 14030 สำหรับการประเมินผลสมรรถนะด้านสิ่งแวดล้อมของตราสารหนี้สีเขียว และ ISO 14100 สำหรับการประเมินโครงการทางการเงินสีเขียวรวมทั้ง ISO 14093 ซึ่งพิจารณาถึงกลไกในการจัดหาเงินทุนในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

มาตรฐานดังกล่าวได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการไอเอสโอ SC 7, Greenhouse gas management and related activities และคณะกรรมการไอเอสโอ SC 4, Environmental performance evaluation ภายใต้คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 207, Environmental management โดยมีเลขานุการคือ คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 207 ซึ่งมีเลขานุการคือ SCC ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศแคนาดา

ที่มา:
<https://www.iso.org/news/ref2671.html>

เตรียมปรับตัวสู่ มกษ 9023, มกษ 9024 ฉบับใหม่



ตามที่มาตรฐาน GHP และ HAPPC ได้มีการปรับปรุงและประกาศใช้ในปี 2020 (พ.ศ.2563) ซึ่งเป็นมาตรฐานของคณะกรรมการโครงการมาตรฐานอาหารระหว่างประเทศ หรือ Codex Alimentarius Commission (CAC) ทำให้หน่วยงานที่นำมาตรฐานดังกล่าวไปใช้อ้างอิงหรือนำไปใช้ในการพัฒนามาตรฐานของตนเองจึงต้องมีการปรับปรุงมาตรฐานของตนเองให้สอดคล้องกับมาตรฐานฉบับใหม่

สำหรับประเทศไทยมีหน่วยงานที่นำมาตรฐานสากลมาใช้อ้างอิงและพัฒนาเป็นมาตรฐานของไทย ได้แก่ สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและการบริหารแห่งชาติ (มกอช.) ซึ่งได้มีการทบทวนและปรับปรุงมาตรฐาน มกษ.9023-2550 (GMP) และ มกษ.9023-2550 (HACCP) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน GHP และ HAPPC – 2020 โดยได้มีประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ลงวันที่ 16 กันยายน 2564 ในการนำมาตรฐานใหม่มาแทนมาตรฐานฉบับเดิม ได้แก่

- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: หลักการทั่วไป ด้านสุขลักษณะอาหาร : การปฏิบัติทางสุขลักษณะที่ดี ตามพสบ. มาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ.2551 โดยสาระสำคัญ คือ ยกเลิก มกษ.9023-2550 และกำหนด มกษ.9023-2564 (GMP) แทน

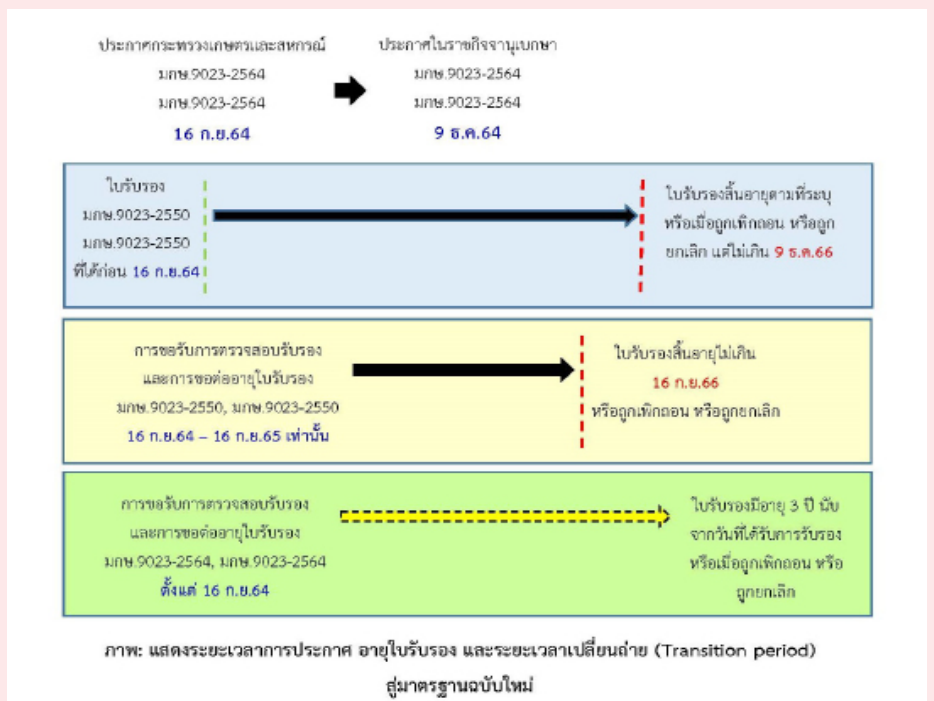
- ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนดมาตรฐานสินค้าเกษตร: ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุม และแนวทางการนำไปใช้ ตามพสบ. มาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ.2551 โดยสาระสำคัญ คือ ยกเลิก มกษ.9023-2550 และกำหนด มกษ.9023-2564 (HACCP) แทน

ทั้งนี้ ประกาศที่ 2 ฉบับ กำหนดให้ใบรับรองมาตรฐานฉบับเดิมที่ยังมีอายุอยู่ในวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ยังคงใช้ได้ต่อไปจนกว่าใบรับรองนั้นจะสิ้นอายุ หรือถูกเพิกถอน หรือถูกยกเลิก แต่ไม่เกินสองปีนับถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ส่วนการขอรับการตรวจสอบรับรองและการขอต่ออายุใบรับรอง ให้ผู้ประกอบการที่ไม่มีความพร้อม ในการปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับใหม่ให้นำมาตรฐานฉบับเดิมมาใช้ไปพลางก่อน เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ประกาศใช้บังคับ ทั้งนี้ ใบรับรองให้มีอายุไม่เกินสองปีนับแต่วันที่ประกาศใช้บังคับ

ดังนั้น ผู้ประกอบการและองค์กรที่ได้รับการรับรอง มกษ.9023-2550 และ มกษ.9023-2550 ควรต้องศึกษาและทำความเข้าใจกับมาตรฐานใหม่ และปรับตัวเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานฉบับใหม่ให้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดภายในระยะเวลา 2 ปี เพื่อให้ระบบการจัดการขององค์กรสอดคล้องตามมาตรฐานใหม่ และยังคงรักษา

อ้างอิง :
http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/302/T_0007.PDF
http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2564/E/302/T_0009.PDF





Standard Warning

ทั้งนี้ ISO Survey เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 1993 โดยรวบรวมจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรอง ISO 9001 เป็นกลุ่มแรก และขยายไปสู่มาตรฐานอื่นๆ ที่มีการนำไปใช้อย่างแพร่หลาย โดยมีจำนวนมาตรฐานที่ดำเนินการสำรวจ ณ ปี 2020 จำนวน 12 มาตรฐาน และมีข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

ISO Survey – 2020: ผลสำรวจผู้ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการทั่วโลก

International Organization for Standardization (ISO) หรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ได้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ทั่วโลก จากหน่วยรับรอง (Certification Body) ที่ได้รับการรับรองโดยหน่วยรับรองระบบงาน (Accreditation Body) ที่เป็นสมาชิกของ International Accreditation Forum (องค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการรับรองระบบงาน) ภายใต้ข้อตกลงว่าด้วยการยอมรับร่วมในการรับรองระบบงาน (IAF MLA: Multilateral Recognition Arrangement)

มาตรฐาน	ปี 2019		ปี 2020		% การเติบโตของจำนวนผู้ที่ได้รับรองปี 2019 vs 2020	สาขาที่มีผู้ได้รับการรับรองสูงสุดปี 2020
	จำนวนผู้ที่ได้รับรอง (valid certificates)	จำนวนสาขา (site)	จำนวนผู้ที่ได้รับรอง (valid certificates)	จำนวนสาขา (site)		
1) ISO 9001	883,521	1,217,972	916,842	1,298,666	3.77%	Basic metal & fabricated metal products
2) ISO 14001	312,580	487,950	348,218	568,518	11.40%	Construction
3) ISO 45001	38,654	62,889	190,429	251,136	392.65%	Construction
4) ISO/IEC 27001	36,362	68,930	44,486	84,166	22.34%	Information technology
5) ISO 22000	33,502	39,651	33,735	39,981	0.70%	Food
6) ISO 13485	23,045	31,508	25,656	35,253	11.33%	Medical device
7) ISO 50001	18,227	42,215	19,721	45,082	8.20%	Transport, storage and communication
8) ISO 20000-1	6,047	7,778	7,846	9,927	29.75%	Information technology
9) ISO 22301	1,693	6,231	2,205	4,662	30.24%	Information technology
10) ISO 28000	1,874	2,403	520	968	-72.25%	Transport, storage and communication
11) ISO 37001	872	4,096	2,065	5,946	136.81%	Construction and Other Services
12) ISO 39001	864	1,852	936	2,305	8.33%	Transport, storage and communication
รวม	1,357,241	1,973,475	1,592,659	2,346,610	17.35%	

หมายเหตุ

- จำนวนผู้ที่ได้รับรอง (valid certificates) หมายถึง จำนวนใบรับรองที่หน่วยรับรองออกให้ในนามของนิติบุคคลที่ได้รับการรับรอง
- จำนวนสาขา (site) หมายถึง จำนวนสาขาที่ตั้งของสถานประกอบการทั้งหมดภายใต้นิติบุคคลที่ได้รับการรับรอง ซึ่งอาจมีมากกว่า 1 ที่ตั้งต่อ 1 นิติบุคคล

ผลการสำรวจในปี 2020 มีความสอดคล้องกับปีที่ผ่านมาทำให้สามารถเปรียบเทียบข้อมูลได้ ซึ่งภาพรวมจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองในปี 2020 เทียบกับปี 2019 มีจำนวนเพิ่มขึ้น 17.35% โดยผลสำรวจ พบว่า มาตรฐานที่มีผู้ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสูงสุดยังคงเป็น ISO 9001 รองลงมา คือ ISO 14001 ถัดมา คือ ISO 45001, ISO/IEC 27000 และ ISO 22000 ตามลำดับ หากพิจารณาอัตราการเติบโตของมาตรฐานที่มีจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองเพิ่มขึ้นสูง พบว่า ISO 45001 มีสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้นถึง 392.65% และสูงกว่าอัตราการเติบโตในปี 2019 เช่นกัน ซึ่งน่าจะมีผลมาจากการที่ ISO 45001 ที่ประกาศใช้ในปี 2018 และได้ถูกนำมาใช้ทดแทน OHSAS 18001 ที่ใบรับรองมีอายุใช้ได้ถึงเดือนกันยายน 2021 และ ISO 37001 มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น 136.81% ซึ่งใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม ยังคงมีความผันผวนของข้อมูลในระดับประเทศเหมือนปีที่ผ่านมา ซึ่งเกิดจากการที่หน่วยรับรองที่สำคัญของบางประเทศไม่จัดส่งข้อมูลการสำรวจมายัง ISO ตัวอย่างเช่น ข้อมูล ISO 9001 และ ISO 14001 จากเบลเยียม เกาหลีใต้ แคนาดา ไอร์แลนด์ และ ฟลิปีนส์ และข้อมูล ISO 28000 จากประเทศจีน เป็นต้น ซึ่งส่งผลต่อจำนวนและอัตราการเติบโตของผู้ที่ได้รับการรับรองที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

ส่วนประเทศที่มีจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองแต่ละมาตรฐานสูงสุดอันดับ 1 ถึง 3 และข้อมูลของประเทศไทย ดังนี้

มาตรฐาน	อันดับประเทศ/จำนวนผู้ที่ได้รับใบรับรอง (รายชื่อ)				
	ทั่วโลก	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ - ไทย
1) ISO 9001	916,842	จีน 324,621	อิตาลี 91,493	เยอรมัน 49,349	อันดับ 17 9,240 (ปี 2019 อันดับ 17, 8,990 Cer.)
2) ISO 14001	312,580	จีน 168,129	ญี่ปุ่น 17,804	อิตาลี 16,858	อันดับ 13 3,502 (ปี 2019 อันดับ 14, 3,189 Cer.)
3) ISO 45001	38,654	จีน 10,213	อิตาลี 3,518	สหราชอาณาจักร 2,954	อันดับ 21 1,004 (ปี 2019 อันดับ 17, 480 Cer.)
4) ISO/IEC 27001	36,362	จีน 12,403	ญี่ปุ่น 5,645	สหราชอาณาจักร 3,327	อันดับ 23 354 (ปี 2019 อันดับ 25, 309 Cer.)
5) ISO 22000	33,502	จีน 12,929	กรีซ 2,069	อินเดีย 1,767	อันดับ 13 553 (ปี 2019 อันดับ 18, 381 Cer.)
6) ISO 13485	23,045	สหรัฐอเมริกา 3,431	อิตาลี 3,313	จีน 3,157 (ปี 2019 อันดับ 4)	อันดับ 28 167 (ปี 2019 อันดับ 26, 142 Cer.)
7) ISO 50001	18,227	เยอรมัน 6,436	จีน 3,748	สหราชอาณาจักร 1,277	อันดับ 16 176 (ปี 2019 อันดับ 15, 199 Cer.)
8) ISO 20000-1	6,047	จีน 5,461	สหรัฐอเมริกา 239	สเปน 189	อันดับ 17 44 (ปี 2019 อันดับ 16, 00 Cer.)
9) ISO 22301	1,693	สหราชอาณาจักร 335	อินเดีย 169	สิงคโปร์ 160 (ปี 2019 อันดับ 4)	อันดับ 8 82 (ปี 2019 อันดับ 6, 85 Cer.)
10) ISO 28000	1,874	โคลัมเบีย 110	จีน 88	สิงคโปร์ 42 (ปี 2019 อันดับ 7)	ไม่มีข้อมูล (ปี 2019 อันดับ 17, 4 Cer.)
11) ISO 37001	872	อิตาลี 789	เปรู 307 (ปี 2019 อันดับ 7)	อินโดนีเซีย 166 (ปี 2019 อันดับ 8)	อันดับ 43 2 (ปี 2019 อันดับ 41, 1 Cer.)
12) ISO 39001	864	อิตาลี 380	สเปน 113	กรีซ 74	อันดับ 8 26 (ปี 2019 อันดับ 39, 1 Cer.)

ทั้งนี้ ข้อมูลจำนวนผู้ที่ได้รับการรับรองทั่วโลกเป็นข้อมูลที่แสดงถึงแนวโน้มในการนำมาตรฐานไปใช้ และสามารถสืบค้นได้ในรายประเทศและรายอุตสาหกรรม ซึ่งสามารถนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการด้านมาตรฐานของภาคอุตสาหกรรมและผู้บริโภค และนำมาใช้วางแผนการดำเนินงานและการกำหนดมาตรฐานที่สำคัญสำหรับองค์กรที่จะนำมาใช้ เพื่อรักษาและพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันได้อย่างต่อเนื่อง

ที่มา : ISO Survey 2020, www.iso.org



แน้มใคร เอสเอ็มอีใช้ “มาตรฐาน การบริหาร ความร่วมมือ มือทาง ธุรกิจ”

ในอดีต การดำเนินการธุรกิจมักจะเป็นแบบ “ปลาใหญ่กินปลาเล็ก” ซึ่งหมายถึงการแข่งขันกันด้วยทุนทรัพย์ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดใหญ่ที่เป็นเจ้าผู้ครองตลาด สามารถลดต้นทุนได้ด้วยการผลิตสินค้าในปริมาณมาก ทำให้ต้นทุนในการผลิตต่อหน่วย (Economic of scales) ต่ำลง และสร้างโอกาสในการทำอะไรได้มากกว่า อย่างไรก็ตาม ในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา เรามักได้ยินคำว่า “ปลาเร็วกินปลาช้า” ซึ่งหมายถึงธุรกิจขนาดเล็กที่สามารถเติบโตและแข่งขันกับธุรกิจขนาดใหญ่ได้ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปัจจุบันไม่เพียงแต่ปลาเร็วจะกินปลาช้าเท่านั้น รูปแบบการดำเนินการธุรกิจต่างๆ ก็เริ่มเปลี่ยนไป และเปลี่ยนผ่านไปสู่รูปแบบใหม่ๆ มากขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากโลกปัจจุบันเชื่อมต่อกันได้ง่ายขึ้น แม้ว่าจะมีการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงมากขึ้น

แต่ก็จำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยกัน การร่วมมือกับ relationship management ธุรกิจอื่นจะทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น ธุรกิจขนาดเล็ก จึงมีโอกาส ในการสร้างความร่วมมือให้ประสบความสำเร็จได้มากขึ้น โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลาง ขนาดเล็ก และขนาดย่อยอย่างไมโครเอสเอ็มอี (Micro, Small and Medium-sized Enterprises: MSMEs) นำการบริหารความสัมพันธ์ไปใช้ “การบริหารความร่วมมือทางธุรกิจ” จึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก เพราะทำให้เกิดกำลังซื้อมากขึ้น มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และมีแนวคิดนวัตกรรมมากขึ้น สิ่งเหล่านี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของประโยชน์จากความร่วมมือกันระหว่างธุรกิจ ไอเอสไอตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารความร่วมมือทางธุรกิจ สำหรับ MSMEs จึงได้พัฒนามาตรฐานแนวทางใหม่ เรื่องความร่วมมือสำหรับ MSMEs และเพิ่มประกาศใช้เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 มาตรฐานดังกล่าวมีชื่อว่า ISO 44003, Collaborative business relationship management – Guidelines for micro, small and medium-sized enterprises on the implementation of the fundamental principles ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อช่วยบริษัทขนาดเล็กในการเก็บเกี่ยวผลประโยชน์จากเครือข่ายใหม่และความร่วมมือที่มากขึ้น ซึ่งรวมถึง การแบ่งปันความเสี่ยงและทรัพยากร การลดต้นทุน การผลิตต่อหน่วย การใช้ความรู้และผู้เชี่ยวชาญร่วมกัน การเข้าถึงตลาดใหม่ และความสามารถในการเข้าถึงการวิจัยและพัฒนาได้ ทั้งนี้ มาตรฐาน ISO 44003 ได้ให้หลักการ 12 ประการของความร่วมมือทางธุรกิจตามที่ระบุไว้ใน รายงานทาววิชาการISO/TR 44000, Principles for successful collaborative business relationship management หลักการทั้ง 12 ประการครอบคลุมประเด็นหลัก 3 ข้อ ได้แก่ หลักการบริหารความสัมพันธ์ ความเกี่ยวข้องของ MSMEs กับการบริหารความสัมพันธ์ และแนวทางรวมทั้งประโยชน์ของการนำการบริหารความสัมพันธ์ไปใช้ มาตรฐาน ISO 44003 ครอบคลุมเรื่องขอ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ความเป็นผู้นำ การกำกับดูแลและกระบวนการ การบริหารความเสี่ยง ตัวชี้วัดและกลยุทธ์การออก (Exit Strategies) ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้ได้กับ MSMEs ทุกประเภท ทุกขนาด โดยไม่คำนึงถึงสาขาอุตสาหกรรม สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน วัตถุประสงค์หรือทุนทางสังคมแต่อย่างใด อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนให้ MSMEs สามารถสร้างความร่วมมือระหว่างไมโครเอสเอ็มอีด้วยกันเองหรือสร้างผ่านเครือข่ายความร่วมมือ หรือสร้างความร่วมมือกับธุรกิจขนาดใหญ่ได้ด้วย ซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน มาตรฐาน ISO 44003 เป็นมาตรฐานล่าสุดในชุด มาตรฐาน ISO/TR 44000 ซึ่งรวมถึงมาตรฐาน ISO 44001, Collaborative business relationship management systems – Requirements and framework, และมาตรฐาน ISO 44002, Collaborative business relationship management systems – Guidelines on the implementation of ISO 44001 มาตรฐานและเอกสารข้างต้น ได้รับการพัฒนา โดยคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 286, Collaborative business relationship management และมีเลขานุการคือ BSI ซึ่งเป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศ สหราชอาณาจักร