

จดหมายข่าว



# เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน  
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

## ท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันสร้างโลกให้ยั่งยืน

ปีที่ 12 ฉบับที่ 107 เดือนกันยายน 2565



ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่ “ที่นอนสำหรับเด็ก”  
ISO 23592 เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ  
แนะนำข้อกำหนดทางวิชาการสำหรับแอปสุขภาพ

ISSN 2228-9925

## จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนกันยายน 2565 ทีมงาน INTELLIGENCE UNIT ได้สรุปบทวิเคราะห์เรื่อง ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานใหม่ “ที่นอนสำหรับเด็ก” และ ISO 23592 เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ STANDARD WARNING ได้แก่ กองเกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันสร้างโลกให้ยั่งยืน และแนะนำข้อกำหนดทางวิชาการสำหรับแอปสุขภาพ สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

ปีที่ 12 ฉบับที่ 107 เดือนกันยายน 2565

**Management System Certification Institute (Thailand): MASCI**

1025, 11<sup>th</sup> 18<sup>th</sup> Floor, Yakult Building,  
Phaholyothin Road, Phayathai, Phayathai, Bangkok  
10400, Thailand  
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708  
[www.masci.or.th](http://www.masci.or.th)

## ไอเอสโอ พัฒนา มาตรฐาน ใหม่ “ที่นอน สำหรับเด็ก

ดังเป็นที่ทราบกันดีว่าการกและเด็กเล็กใช้เวลาส่วนใหญ่ในการนอนหลับ สิ่งสำคัญนอกจากท่านอนที่เหมาะสมแล้ว ที่นอนสำหรับการกและเด็กจะต้องมีความปลอดภัยด้วย ทั้งนี้ กรมอนามัยได้เคยออกมาเตือนว่าเด็กทารกในวัยแรกเกิด-4 เดือน ถือเป็นวัยบอบบางที่พ่อแม่ผู้ปกครองต้องดูแลไม่ให้คลาดสายตา ตัวอย่างเช่น ทารกวัย 7-12 เดือน สามารถนอนได้ถูกท่าเพราะเด็กพลิกตัวได้เองแล้ว พ่อแม่จึงต้องสังเกตตัวเด็กและสภาพสิ่งแวดล้อมรอบตัวอยู่เสมอ เช่น บนที่นอนของเด็กต้องไม่มีอะไรที่จะมาปิดหน้าได้ระหว่างที่นอนหลับอยู่ โดยเฉพาะเด็กที่มีนิสัยชอบคว้าสิ่งของรอบตัว เป็นต้น

เป็นไปได้ที่อาจจะเกิดอันตรายจากการนอนของทารกและเด็กเล็ก ไม่ว่าจะเป็นท่านอนที่ไม่เหมาะสม หรือที่นอนที่ไม่ปลอดภัยซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้เด็กอาจเสี่ยงต่อการเสียชีวิตได้ ผู้ปกครองจึงจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่นอนของทารกและเด็กเล็กมีความปลอดภัยและมีคุณภาพที่ดีซึ่งส่งผลต่อพัฒนาการด้านสุขภาพของเด็กด้วย และเนื่องจากการค้าระหว่างประเทศสำหรับที่นอนเด็กมีมากขึ้น ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐานที่นอนเด็กซึ่งเป็นมาตรฐานสากลฉบับใหม่เมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา เพื่อทำให้มั่นใจในความสม่ำเสมอของความปลอดภัยและคุณภาพ

ISO 23767, Children's furniture – Mattresses for cots and cribs – Safety require-

ments and test methods เป็นมาตรฐานที่ให้ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ผลิตเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยในตลาดสินค้าซึ่งครอบคลุมที่นอนและเบาะรองนอนหรือแผ่นรองที่นอนเสริม (ท็อปเปอร์) ที่ช่วยให้นุ่มสบายซึ่งใช้ในเตียงเด็ก เปล และเตียงเด็กแบบแขวน

เซกควนลู่ หัวหน้าโครงการของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่พัฒนามาตรฐานดังกล่าวบอกว่าขนาดที่ไม่ถูกต้องของที่นอนหรือวัสดุที่ไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงเป็นอย่างมากต่อเด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการค้าขายชิ้นส่วนต่างๆ ของที่นอนเด็กไปทั่วโลก ทั้งนี้ ช่องว่างระหว่างที่นอนกับเปล ก็อาจเป็นอันตรายได้หากเด็กเกิดพลัดตกลงไปในช่องว่างนั้น หรือวัสดุที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการติดไฟที่อาจทำให้เกิดไฟไหม้ได้เร็ว ก็สามารถเพิ่มความเสี่ยงที่จะเกิดไฟไหม้ได้ทั้งสิ้น

นอกจากนี้ เนื่องจากจำนวนประชากรและการค้ารวมทั้งการค้าระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้น ก็เป็นสิ่งสำคัญที่อุตสาหกรรมต้องมีมาตรฐานที่ตกลงกันในระดับสากลสำหรับคุณภาพและวิธีการทดสอบ เพื่อที่จะสร้างความเสี่ยงใดๆ ที่จะเกิดขึ้นกับเด็กๆ

ที่มา:

1. <https://th.theasianparent.com/safe-sleep-position-for-babies>
2. <https://www.iso.org/news/ref2707.html>

## ISO 23592 เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศ



ปัจจุบัน การแข่งขันทางธุรกิจมีมากขึ้น ลูกค้ามีความรู้และทางเลือกสำหรับสินค้าและบริการมากขึ้น ธุรกิจจึงจำเป็นต้องสร้างผลประกอบการที่โดดเด่น และในการสร้างความแตกต่างในโลกธุรกิจนั้น นอกจากเรื่องกลยุทธ์ในเรื่องของความแตกต่างด้านสินค้าแล้ว จำเป็นต้องคำนึงถึงกลยุทธ์ความแตกต่างด้านการให้บริการที่เป็นเลิศด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าประทับใจ เพื่อให้สามารถดึงดูดลูกค้าใหม่ๆ และสามารถรักษาลูกค้าเดิมเอาไว้ได้ ทำให้สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ตลอดจนทำให้องค์กรมีความเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืนด้วย

เราต่างทราบกันดีว่าบริการที่ดีสามารถสร้างความแตกต่างได้อย่างไรบ้าง และองค์กรที่ไม่ใส่ใจในเรื่องนี้จะต้องสูญเสียรายได้ไปกับการลงทุนที่สูงเปล่า ในยุคที่ลูกค้ามีความคาดหวังเพิ่มขึ้นและมีบรรทัดฐานในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ บริการได้กลายเป็นเครื่องมือการขายที่มีคุณค่าเพื่อผลลัพธ์ทางการเงินที่ดีขึ้น ซึ่งเมื่อเร็ว ๆ นี้ ไอเอสโอได้เผยแพร่มาตรฐานใหม่เกี่ยวกับหลักการที่จะให้บริการมีความเป็นเลิศ

มาตรฐาน ISO 23592, Service excellence – Principles and model เป็นมาตรฐานที่มุ่งเรื่องของความเป็นเลิศด้านการบริการ โดยให้หลักการและแบบจำลอง มีการระบุคำศัพท์ หลักการ และแบบจำลองที่ประกอบขึ้นเป็นการบริการที่เป็นเลิศ และเสริมด้วยข้อกำหนดทางเทคนิค

ใหม่ ISO/TS 24082 ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกแบบบริการที่เป็นเลิศเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่โดดเด่น

เอกสารนี้อธิบายหลักการ และองค์ประกอบต่าง ๆ ในการสร้างประสบการณ์ที่โดดเด่นให้กับลูกค้า พื้นฐานของการนำความเป็นเลิศด้านการบริการไปใช้คือความเป็นเลิศด้านการบริการทั้งสามระดับ ระดับแรกและระดับที่ 2 เป็นเรื่องเกี่ยวกับการตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า และปฏิบัติตามสัญญา การนำไปสู่ความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งระดับแรกเป็นข้อเสนอบริการหลักซึ่งลูกค้ามองว่าเป็นไปตามคำสัญญา ระดับที่ 2 เป็นการจัดการความคิดเห็นของลูกค้า ส่งผลให้สามารถจัดการกับปัญหาและข้อสงสัยได้เป็นอย่างดีซึ่งได้อธิบายไว้ในมาตรฐานสากล เช่น ISO 9001, ISO 10002 และ ISO/IEC 20000-1

เอกสารพวกนี้เกี่ยวข้องกับระดับที่ 1 และระดับที่ 2 ส่วนระดับที่ 3 เป็นการให้บริการที่เป็นเลิศส่วนบุคคล และระดับที่ 4 เป็นการให้บริการที่เป็นเลิศอย่างที่คุณค่าไม่คาดหวัดมาก่อน ทั้งระดับที่ 3 และระดับที่ 4 สามารถสร้างการเชื่อมต่อทางอารมณ์กับลูกค้าและนำไปสู่ความพึงพอใจของลูกค้าได้ ผลกระทบต่อธุรกิจคือภาพลักษณ์ที่แข็งแกร่งและการดึงดูดใจสำหรับลูกค้าใหม่และลูกค้าเดิม ตลอดจนความแตกต่างทางการแข่งขัน

การให้บริการที่เป็นเลิศส่วนบุคคลในระดับที่ 3 สามารถส่งผลให้เกิดการบริการที่ลูกค้ามองว่าเป็นบริการที่อบอุ่น จริงใจ มี

ความเป็นส่วนตัว สร้างสรรค์ขึ้นเอง และสร้างมูลค่าเพิ่มได้ ทำให้ลูกค้าได้สัมผัสกับอารมณ์ความรู้สึกมีคุณค่า

การให้บริการที่เป็นเลิศอย่างที่คุณค่าไม่คาดหวัดมาก่อนในระดับ 4 ส่งผลให้เกิดการบริการที่ตรงตามความต้องการและนำไปสู่ความรู้สึกประหลาดใจและความสุข ซึ่งเป็นการส่งมอบบริการที่เกินความคาดหวัดของลูกค้า ทำให้เกิดการมอบประสบการณ์ลูกค้าที่โดดเด่นเหนือความคาดหมาย อย่างไรก็ตาม ธุรกิจสามารถใช้วิธีการต่างๆ ที่สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้

แคนซู ตูเมย์ ผู้จัดการของคณะกรรมการไอเอสโอที่พัฒนามาตรฐานกล่าวว่าหลายองค์กรอาจคิดหรืออ้างว่าตนให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก แต่ก็ไม่สามารถมองเห็นว่าการมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศนั้นแท้จริงแล้วครอบคลุมเพียงใด

เขากล่าวว่าในตลาดที่มีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน ไม่ใช่แค่การมุ่งธุรกิจเพียงด้านเดียว เช่น พนักงานส่วนหน้างานที่เน้นการบริการเท่านั้น แต่จะต้องเป็นการบูรณาการบริการเข้ากับทุกองค์ประกอบของวัฒนธรรมและกระบวนการขององค์กรด้วย และ

องค์กรที่สามารถให้ประสบการณ์ที่ดีและโดดเด่นแก่ลูกค้ามากเกินกว่าที่ลูกค้าคาดหวังเท่านั้น จึงมีความเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างแท้จริง

ที่มา:  
<https://www.iso.org/news/ref2702.html>



## Standard Warning

### ท่องเที่ยวอย่าง สร้างสรรค์ ร่วม กันสร้างโลกให้ ยั่งยืน

เหตุการณ์เมื่อก่อนเกิดโรคระบาด COVID-19 การท่องเที่ยวเป็นหมู่คณะได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก ปัจจุบัน ในขณะที่อุตสาหกรรมบางส่วนค่อยๆ เริ่มฟื้นตัวขึ้นมา ความท้าทายจึงกลายเป็นการทำให้การท่องเที่ยวหลังการระบาดใหญ่กลับคืนมาอีกครั้งในรูปแบบที่ยั่งยืนมากกว่าเดิม

การท่องเที่ยวเป็นภาคส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของโลก โดยสามารถทำให้เกิดงานจำนวน 1 ใน 10 ตำแหน่งทั่วโลก อุตสาหกรรมนี้ยังมีศักยภาพที่มีคุณค่าในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ทั้ง 17 ประการขององค์การสหประชาชาติเกือบทั้งหมดด้วย รวมถึงการใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก (SDG 15, Life on Land), การอนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร (SDG 14, Life under Water), การบริโภคและการผลิตอย่างมีความรับผิดชอบ (SDG 12, Responsible Consumption and Production) และการขจัดความยากจน (SDG 1, No Poverty)

เรามาดูกันว่ามาตรฐานไอเอสโอด้านการท่องเที่ยวสามารถช่วยอะไรได้บ้าง การท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่ก็ยังมีความไม่เท่าเทียมกันเท่าใดนักและมีแนวทางปฏิบัติมากมายที่อาจขัดขวางความก้าวหน้าได้ด้วยเหตุนี้ ไอเอสโอจึงพัฒนามาตรฐานสากลสำหรับหลักการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนขึ้นมาหลายฉบับด้วยกัน ตัวอย่างเช่น

ISO 23405, Tourism and related services – Sustainable tourism – Principles, terminology and model เป็นมาตรฐานการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเน้นการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน หลักการ คำศัพท์และแบบจำลอง มาตรฐานนี้จะสร้างเวทีสำหรับอุตสาหกรรมโดยการให้คำจำกัดความและคำศัพท์ที่ตกลงกันไว้ซึ่งสามารถใช้รูปแบบการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนได้ และสามารถใช้ได้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน โดยไม่คำนึงถึงขนาดและสถานที่ตั้ง มาตรฐานนี้จะช่วยให้มีการระบุ การประเมิน และการบรรเทาผลกระทบด้านลบ

ที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนวัฒนธรรมท้องถิ่น ในขณะที่ยังคงสามารถรักษาคุณภาพการบริการในระดับสูงและสามารถปกป้องผู้ประกอบการได้ด้วย

ที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ตั้งแคมป์หรือโรงแรมระดับห้าดาว ล้วนแต่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ดำเนินการอยู่ทั้งสิ้น มาตรฐาน ISO 21401 เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อกำหนดระบบการจัดการความยั่งยืนสำหรับสถานประกอบการด้านที่พัก ซึ่งสามารถส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมได้ มาตรฐานนี้ระบุข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจสำหรับการนำระบบการจัดการความยั่งยืนมาใช้ในที่พักนักท่องเที่ยว โดยกล่าวถึงประเด็นต่างๆ เช่น สิทธิมนุษยชน สุขภาพและความปลอดภัยสำหรับพนักงานและลูกค้าหรือแขกผู้มาเยือน การปกป้องสิ่งแวดล้อม การใช้น้ำและพลังงาน การสร้างของเสีย และการพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่น

การรักษาชายหาดของเราให้สะอาดและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมไม่เพียงแต่ทำให้การมาเยี่ยมชมเป็นประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นเท่านั้น แต่ยังดีสำหรับโลกของเราด้วย ชายหาดสามารถส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ความหลากหลายทางชีวภาพ และทรัพยากรที่มีค่าที่สุดอย่างหนึ่งของโลกเรา ก็คือ ทะเล ด้วย

ดังนั้น ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐาน ISO 13009 ขึ้นมา เพื่อให้มาตรฐานนี้เป็นมาตรฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง เป็นข้อกำหนดและคำแนะนำสำหรับการดำเนินงานชายหาด ซึ่งให้แนวทางที่ตกลงกันในระดับสากลที่ครอบคลุมทุกอย่างตั้งแต่ความปลอดภัยของชายหาดและทิวทัศน์ ไปจนถึงการทำความสะอาด โครงสร้างพื้นฐาน การกำจัดของเสีย การวางแผนและการส่งเสริม นอกจากนี้ ยังช่วยให้แน่ใจว่ากิจกรรมความบันเทิงในพื้นที่ดำเนินการภายใต้กรอบความรับผิดชอบต่อสังคมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยสำหรับผู้มาเยี่ยมชม

ปีที่ผ่านมา เห็นได้ชัดว่ามีข้อจำกัดในการใช้ชีวิตรวมทั้งการท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม การท่องเที่ยวแบบผจญภัยมีแนวโน้มจะเริ่มต้นมากขึ้น เนื่องจากนักท่องเที่ยวใช้เสรีภาพอย่างเต็มที่และแสวงหาประสบการณ์ที่ท้าทายมากขึ้น ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐาน ISO 20611 ขึ้นมา มาตรฐานนี้เป็นมาตรฐานการท่องเที่ยวเชิงผจญภัยที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อความยั่งยืน มีข้อกำหนดและคำแนะนำที่ให้แนวทางทั้งหมดแก่ผู้ให้บริการท่องเที่ยวเชิงผจญภัยเพื่อให้มั่นใจว่าการผจญภัยเหล่านี้ดีต่อโลกด้วยเช่นกัน มาตรฐานนี้มีความหมายมากกว่าการรีไซเคิล โดยให้แนวทางที่ครอบคลุมซึ่งรวมถึงการให้ความรู้แก่ลูกค้าและการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นในเชิงรุก

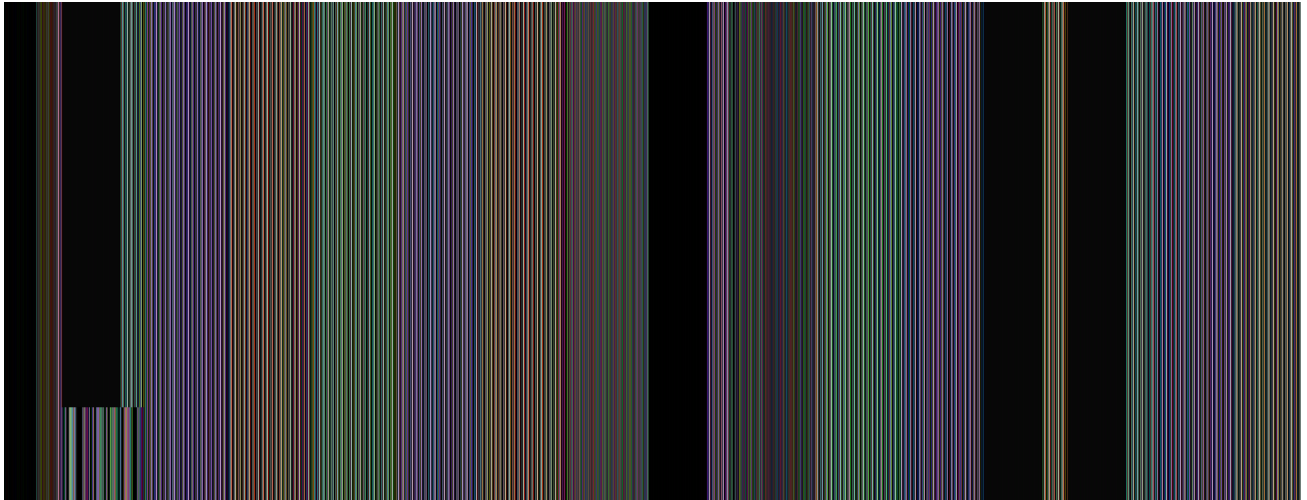
การปกป้องชีวิตใต้น้ำเป็นอีกเป้าหมายหนึ่งของ SDG 14 ซึ่งมีการดำเนินการอนุรักษ์และใช้มหาสมุทร ทะเล และทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ชุมชนการดำน้ำจึงสามารถมีบทบาทเชิงบวกได้ และเพื่อสนับสนุนในเรื่องนี้ ไอเอสโอจึงพัฒนามาตรฐานสากลสำหรับการดำน้ำเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งมีมาตรฐาน 2 ฉบับที่มีจุดมุ่งหมายโดยชัดแจ้งสำหรับแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน

ตัวอย่างเช่น ISO 21416, Recreational diving services – Requirements and guidance on environmentally sustainable practices in recreational diving ซึ่งเป็นข้อกำหนดและคำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อมในการดำน้ำเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ที่ช่วยให้ศูนย์ดำน้ำและบริการต่างๆ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมทางน้ำ แม้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับสากล เช่น การขีดขวางไม่ให้นักดำน้ำให้อาหารหรือกำจัดสัตว์น้ำ หรือวิธีใช้งานเรือในลักษณะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

มาตรฐานนี้สามารถใช้ร่วมกับมาตรฐาน ISO 21417, Recreational diving services – Requirements for training on environmental awareness for recreational divers มาตรฐานนี้เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับบริการดำน้ำเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งเป็นข้อกำหนดสำหรับการฝึกอบรมความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับนักดำน้ำเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ความรู้แก่นักดำน้ำเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของกีฬาของพวกเขา เพื่อให้พวกเขาอยู่ในตำแหน่งที่ดีกว่าในการลดความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายต่อน่านน้ำของเรา .

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2697.html>





# ฟอรัม ชิงเต่า เน้น “มาตรฐาน เพื่อการ พัฒนาอย่าง ยั่งยืน”

การประชุมด้านการมาตรฐานสากลประจำปี 2021 (2021 Qingdao Forum) ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 27-28 กรกฎาคม 2564 ที่เมืองชิงเต่า มีเจ้าภาพคือ รัฐบาลประชาชนมณฑลซานตงและหน่วยงานกำกับดูแลการตลาดแห่งรัฐ ร่วมกับสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของสาธารณรัฐจีน คือ Standardization Administration of China (SAC) งานนี้เป็นงานแบบไฮบริดคือมีผู้คนเข้าร่วมงานทั้งแบบเสมือนจริงและแบบที่เข้าร่วมจริงรวมเป็นจำนวนกว่าสามร้อย

คนทั้งจากประเทศจีนและทั่วโลก งานดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมงานเป็นผู้นำขององค์กรผู้จัดงานและ SAC รวมถึงกระทรวงและคณะกรรมการอื่น ๆ นักวิชาการจากสถาบันวิศวกรรมศาสตร์แห่งประเทศจีน และผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันวิจัยและมหาวิทยาลัยของจีนที่มีชื่อเสียง นอกจากนี้ จะมีการประชุมเป็นหลักแล้ว ยังมีการประชุมฟอรัมย่อย 4 การประชุมและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ระดับสูงจากไอเอสโอเข้าร่วมพร้อมกับตัวแทนจากองค์กรมาตรฐานชั้นนำอื่น ๆ รวมถึงคณะกรรมการระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (International Electrotechnical Commission: IEC) และสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ด้วย

เอ็ดดี้ เอ็นโจโรเก ประธานไอเอสโอกล่าวถึงการประชุมผ่านวิดีโออธิบายว่าไอเอสโอได้มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญระหว่างประเทศและปรับตัวให้เข้ากับการสนับสนุนของสนธิสัญญาระหว่างประเทศ เช่น กรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC) ในการพัฒนาแผนงานเชิงกลยุทธ์สำหรับระบบมาตรฐานการบรรเทาปัญหาและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

Generation Award โดยตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของอดีตประธานไอเอสโอ ดร. จาง เซียกั จากประเทศจีน ผู้สนับสนุนรางวัลนี้ ซึ่งรางวัลนี้ยกย่องมืออาชีพรุ่นใหม่จากสมาชิกไอเอสโอที่สนับสนุนมาตรฐานที่ขับเคลื่อนด้วยความยั่งยืนและคุณค่าของการเป็นหุ้นส่วนเพื่อจัดการกับปัญหาจากมุมมองของสหสาขาวิชาชีพ ส่วนเซอร์โจ มูจิก้า เลขาธิการไอเอสโอ ผู้สนับสนุนบทบาทของมาตรฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน

กล่าวกับผู้เข้าร่วมประชุมว่า ที่ ISO และทั่วทั้งชุมชนมาตรฐานระดับโลก ทราบว่ามาตรฐานสร้างเศรษฐกิจโดยเปิดการเข้าถึงตลาด ปรับระดับเวทีต่างๆ สร้างแพลตฟอร์มสำหรับนวัตกรรม และสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการที่พวกเขาใช้

เขาได้เน้นย้ำว่าความสำเร็จที่จะเกิดขึ้นต้องได้รับความร่วมมือจากหุ้นส่วนภาครัฐและภาคเอกชนจำนวนมาก และการใช้เครื่องมือที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อเผยแพร่แนวทางปฏิบัตินี้ รวมถึงมาตรฐานสากลและการประเมินความสอดคล้อง ด้วยการรวมมาตรฐานเข้ากับแนวทางที่กว้างขึ้นซึ่งจำเป็นต่อความสำเร็จ

เลขาธิการไอเอสโอยอมรับว่าจีนมีความก้าวหน้าที่ยอดเยียมโดยใช้แนวทางการประสานงานและมุ่งมั่นสู่วาระแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ 2030 ผ่านการรวมตัวกันในช่วงกว้างในวาระแผน 5 ปี ตลอดจนกลยุทธ์ระยะกลางและระยะยาวจำนวนมาก ซึ่งหลายแผนรองรับด้วยมาตรฐานการประชุม 2021 Qingdao Forum เป็นการยืนยันว่าเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG) และการกำหนดมาตรฐานเป็นความมุ่งมั่นที่สำคัญสำหรับประเทศจีน

การประชุมนี้เป็นก้าวสำคัญในการสร้างความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานกับ SDGs ทั้งในประเทศจีนและทั่วโลกผ่านเรื่องของมาตรฐานซึ่งกำลังเพิ่มขีดความสามารถให้กับผู้คนด้วยแนวทางการแก้ไขปัญหามหาโลกแห่งความเป็นจริง เพื่อเผชิญกับความท้าทายด้านความยั่งยืนโดยตรง แก่นแท้ของเป้าหมายร่วมกันเหล่านี้คือความต้องการทำเพื่อโลกที่ดีกว่า ยุติธรรมกว่า และครอบคลุมมากขึ้น ยั่งยืนมากขึ้น

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2712.html>